

患者様から「最も信頼され選ばれる病院」を目指します。

# 摩周の風

2010.1月号 Vol.23

弟子屈町泉2丁目3番1号  
TEL015-482-2241  
JA 北海道厚生連  
摩周厚生病院

## 新年のご挨拶

院長 森 正 光

新年あけましておめでとうございます。昨年も多くの方々にお世話になり、  
当院のためにご協力いただいた皆さまに心から感謝申し上げます。

当院は、全国の多くの医療機関と同様に医師不足による収入低下と医師応援の  
ための人件費の増加などのため、昨年の経営収支は残念ながら悪化しています。  
診療内容の面においても、午後外来の閉鎖や診療の待ち時間の増加など課題は  
多いですが、最大限努力している結果がこの現状であります。この状況は決して  
望ましいものではありませんが、利用者の方々には、ご理解のほどよろしく  
お願いいたします。職員の不足は医師だけでなく看護師を含め他の職種も同様  
ですので、弟子屈町と協力しながら、職員の確保・募集をおこなっています。  
私は機会あるごとに言っていますように、良い病院作りのため  
には、職員と共に住民の理解と協力が大切であると考えて  
おります。どのような状況にあっても、最も信頼され選ばれる  
病院をめざして今年も職員一同がんばっていききたいと思  
いますのでよろしくお願いいたします。



## クリスマス会

東病棟看護師 竹内ひさえ

12月18日（金）にクリスマス会を開催しました。  
まず患者様、ご家族、職員による合唱を行いました。  
「川の流れのように」など懐かしい曲を歌い、中には  
感激のあまり涙する患者様もいらっしゃいました。次に  
職員による「よさこい」の踊りを披露し、患者様から  
「よかったよ。」とたくさんの拍手をいただきました。  
その後、栄養科手作りのケーキを召し上がり、サン  
タクロースからクリスマスプレゼントを渡され、そこ  
には普段みることのない、患者様の生き生きとした表  
情が見られました。



## 病院調査アンケート結果

### サービス向上委員会

昨年9月28日から10月9日の2週間、当院ご利用の患者様を対象に満足度調査アンケートを実施致しました。ご協力頂きました皆様にはお急ぎのところありがとうございました。

さて、今回はアンケートで頂きましたご意見を集約し、検討致しましたのでご報告致します。

#### 【午後診察の再開の要望が多く寄せられました。】

当院は医師の体制が整わないため、平成21年4月より一部の診療科を除き午後の外来診療を休止させていただいており、利用者の皆様にはご迷惑をお掛けしております。医師不足については、報道されているとおり全国的な現象であり、特に当院のように地方に存立する病院の医師確保については極めて厳しい状況にあります。現在、組織を挙げて募集活動を行っておりますが、もう少し時間を要すると思われます。医師の確保ができれば午後診療も再開する予定でありますので、皆様のご理解とご協力をお願いします。

#### 【職員の説明時の態度があまり良くなかったとのご意見について。】

現在も接遇研修を実施し取り組んでいるところではありますが、今後さらに皆様に満足いただけるよう努力してまいります。

例年実施しておりますアンケートでございますが、今年につきましては全体的には良好な評価をいただきました。しかしそれに満足することなく、常に病院理念であります「最も信頼され選ばれる病院」を目指して、職員一丸となって行動していきたいと思っております。そのためには持続的な質の高い患者様主体の医療サービスを提供し、職員個々においては患者様に対する接遇のあり方をもう一度、再確認する必要があると思われます。

最後になりましたが今回のアンケートにご回答いただいた患者様ならびにその家族様に厚く御礼を申し上げます。

なお詳しい集計結果・グラフについては当院外来前と病棟に掲示いたしますのでご覧下さい。

## 院長コラム～晴耕雨読～

鳩山政府の課題としては、基地、献金、景気の3Kだそうだ。これらはすぐに解決しなければならない問題である。これからの日本の状況を長期的に考えると、私は、環境(エネルギー問題・水・食糧)、教育、雇用(長期の労働力確保)、の3Kを挙げたい。

いわゆる化石燃料と言われる石油、石炭などは、近い将来、枯渇の方向へ向い、それに代わるエネルギー問題や気候変動に伴う飲料水・食糧の確保が世界の重要課題となるだろう。食糧自給率が低くても輸入で賄う日本の方法は、今後、国の命取りになる。エネルギー資源の獲得や貧富の格差を根本問題とした戦争が過去に幾度となく起きたことを理解すれば、世界規模で解決すべき課題だろう。

教育については、背景の問題を理解せず実施した「ゆとり教育」の弊害、大学生の学力の低下や学生の理系離れなどは社会問題となっている。世界の共通語となっている英語の日本人のレベルは、北朝鮮と同様に低いと言われる。さらに鳩山政権では、科学技術などの研究費も抑制しようとしている。これでは日本の将来が危うい。教育の効果は時間がかかる。これからの時代を担う若者たちの教育レベルを今から挙げていく必要があるだろう。20世紀、日本人が世界をリードしたものは、「技術力」であったが、現代の激動する国際社会にあって、日本人が世界をリードすべきものは、「知」であると考えます。

日本では、今は失業率が上昇しているが、日本の総人口は既に減少傾向となり、今後は、景気がよくなったとしても労働人口の減少をむかえ、労働力の確保は重要問題となるだろう。多くの職種に平等に人材が集まるわけではなく、その確保のために海外の労働者を迎えるという職場環境と国民意識の改革が必要である。いつまでも既得権の堅守や島国根性的発想でいるのは、時代の趨勢から取り残される。

アメリカ合衆国から始まったリーマンショックやサブプライムローン問題は他の国レベルのみならず、個人の生活までその影響を与えた。そこまで、世界はグローバル化しているのである。地球の裏側の出来事ですら、その情報は今や瞬時に全世界に伝わる。政治も経済・金融も世界規模で考えなければならない時代であり、我々は、自国の政府が適切な決断をしているか見極める必要がある。そのためには、国際社会の変化に対応でき、世界の趨勢を判断できる「知」を養うことが重要であると考えのだが如何であろうか。



# 1月の診療カレンダー

日	曜	内科				外科		整形		皮膚科		内視鏡	備考
		1診		2診		午前	午後	午前	午後	午前	午後		
		午前	午後	午前	午後								
1	金												
2	土												
3	日												
4	月	森				村山		舛田					
5	火	森				村山		舛田			新田		
6	水	森				村山		舛田					
7	木	森				村山		舛田					
8	金	森				村山		舛田					
9	土												
10	日												
11	月												
12	火	森				村山		舛田			新田		
13	水	森				村山		舛田		水元	水元		
14	木	森				村山		舛田					
15	金	森				村山		舛田					
16	土												
17	日												
18	月	森				村山		舛田					
19	火	森						舛田			新田		
20	水	森						舛田					
21	木	森						舛田					
22	金	森				村山		舛田					
23	土												
24	日												
25	月	森				村山		舛田					
26	火	森				村山		舛田			新田		
27	水	森				村山		舛田		水元	水元		
28	木	森				村山		舛田					
29	金	森				村山		舛田					
30	土												
31	日												

## 編集後記

新年あけましておめでとうございます。今年も広報誌「摩周の風」を通じて皆様と接することができればと思っております。どうぞ宜

受付時間 内科  
外科  
整形外科

午前 8:30~11:30

皮膚科 午前 8:30~11:30 午後1:00~3:00

ホームページ：<http://www.ja-hokkaidoukouseiren.or.jp/byouin/masyuu/index.html>

ブログ：<http://mashunokaze.blog45.fc2.com/>