

令和4年度 患者満足度調査集計結果（外来）

全体的に前年度とほぼ同様の結果となりました。

- ・回答数 749件（前年+3件）
- ・年代は60歳以上の回答が全体の69.4%（前年比+5.4%）

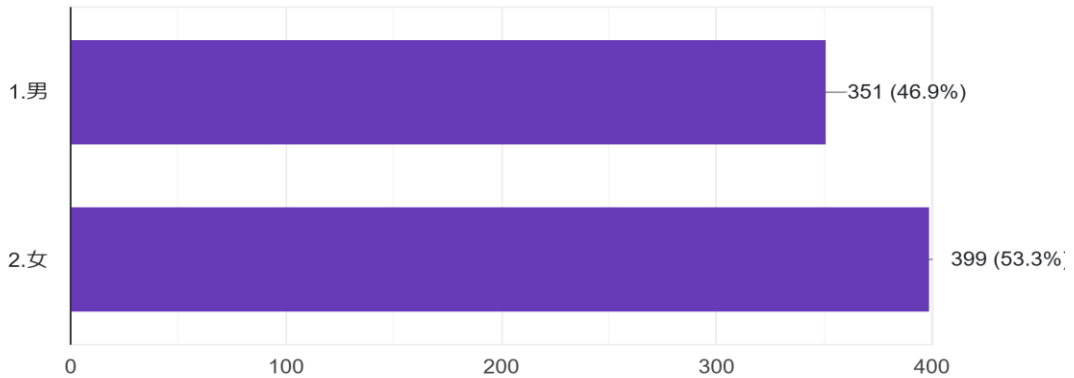
	R3	R4	差
40歳代	10.9%	9.1%	-1.8%
50歳代	19.2%	14.8%	-4.4%
60歳代	20.5%	21.0%	0.5%
70歳代	31.8%	31.8%	0.0%
80歳代以上	11.9%	16.7%	4.8%

・当院を選んだ理由	R3	R4	差
第1位 医療施設や設備がよい	38.3%	22.0%	-16.3%
第2位 他施設からの紹介	13.8%	24.6%	10.8%
第3位 良い医師がいる	8.1%	12.0%	3.9%
	(4位)		

・札幌厚生病院は100点満中何点	R3	R4	差
80点以上	76.0%	72.6%	-3.4%
50点未満	6.80%	4.54%	-2.3%

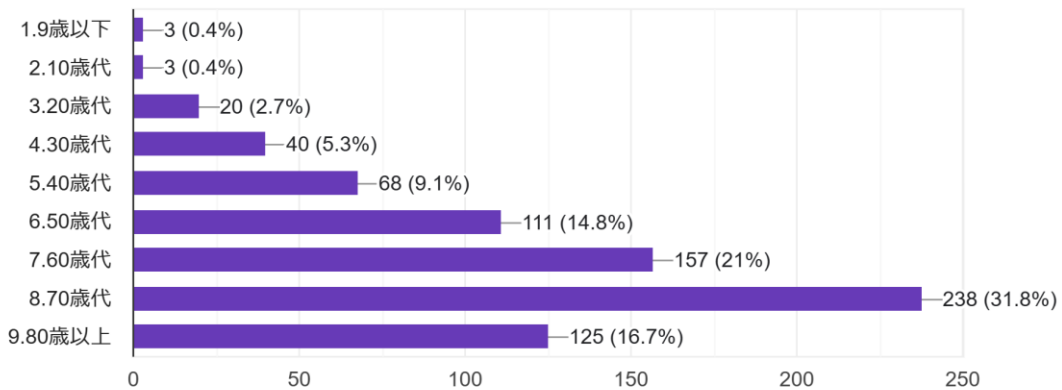
1.性別

749件の回答



2.年齢

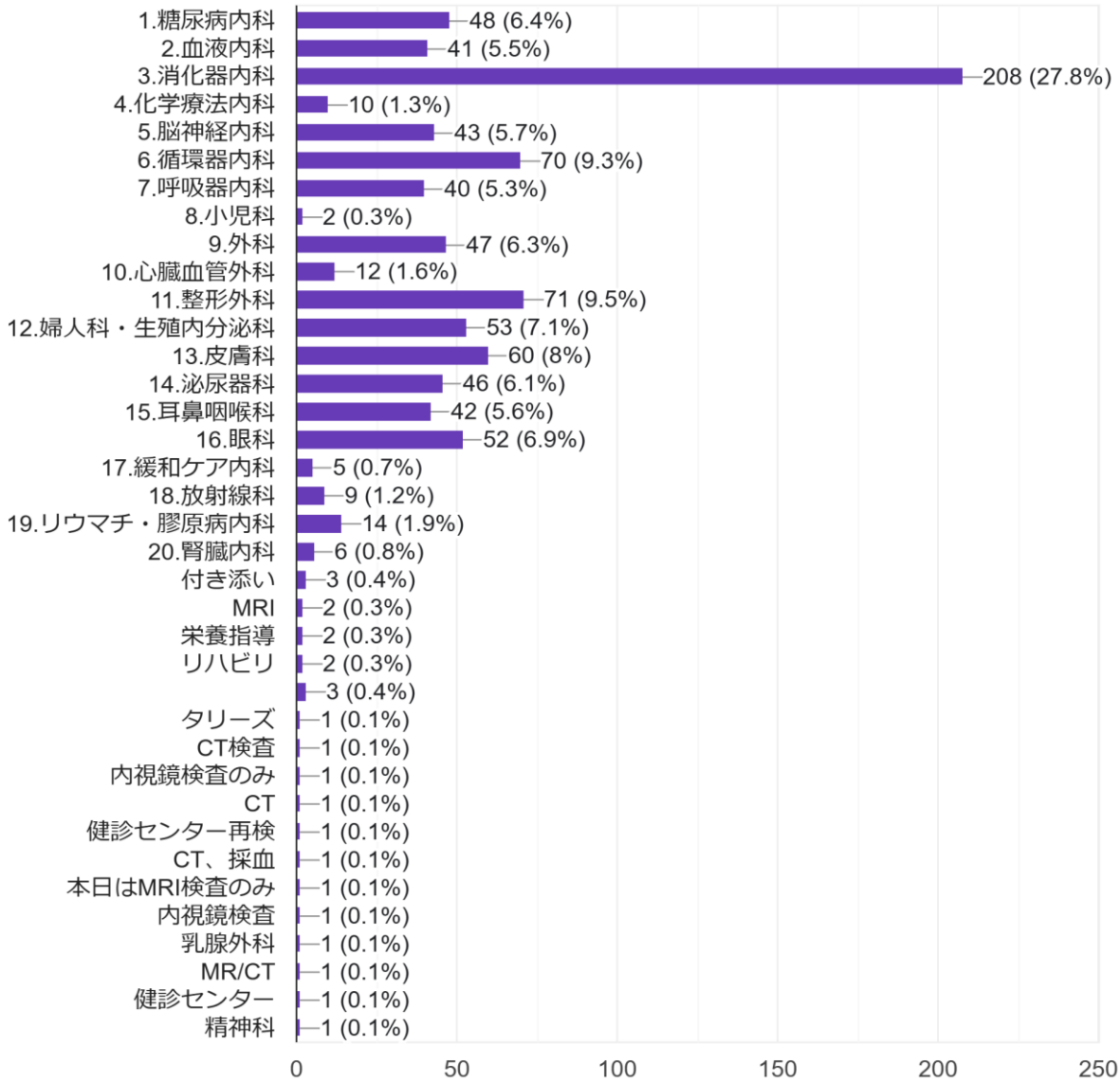
749件の回答



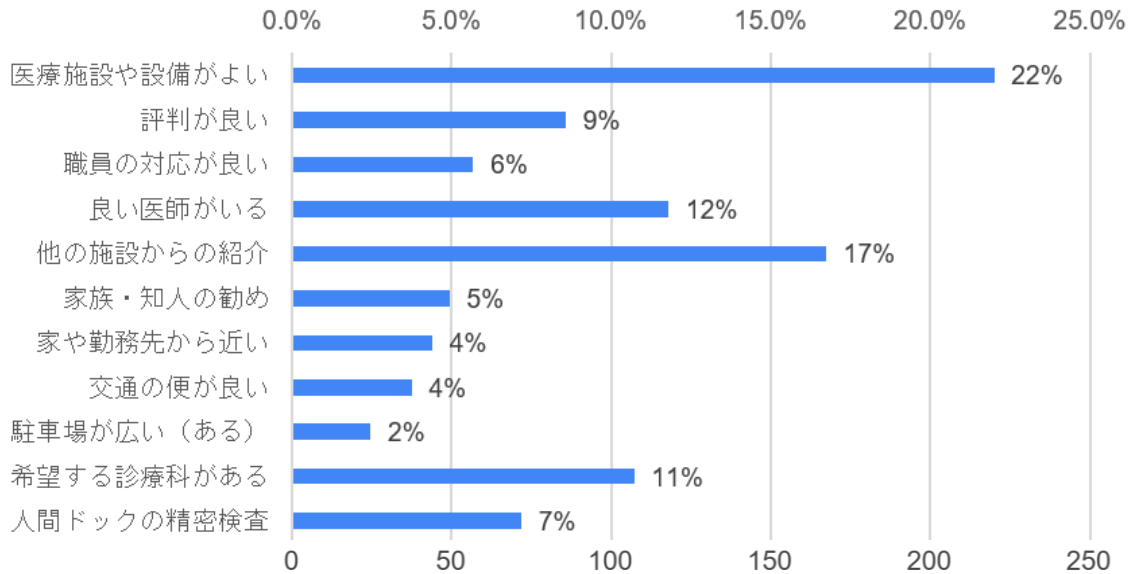
令和4年度 患者満足度調査集計結果（外来）

3.本日受診の診療科

749 件の回答



4.当院を選んでいただいた理由をお聞かせください（3つ以内）



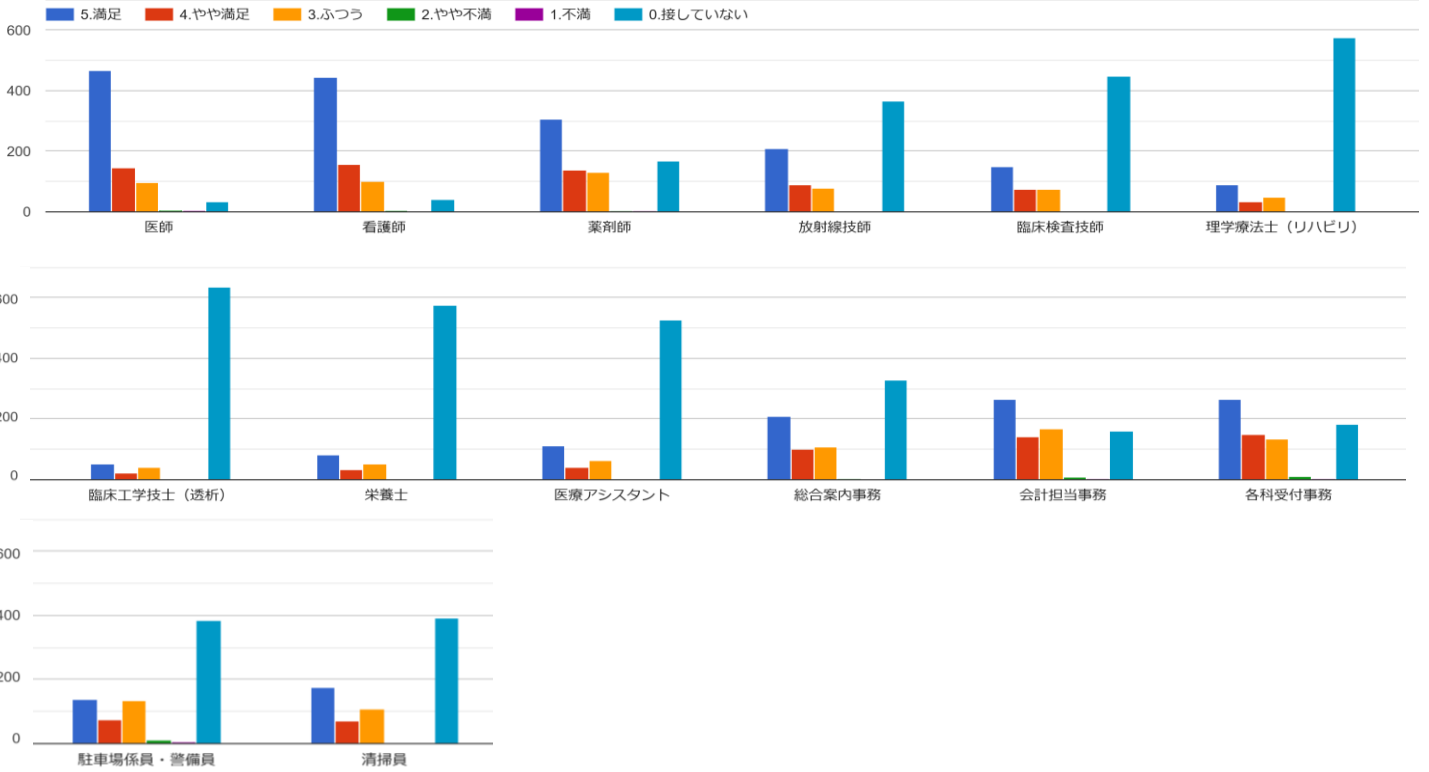
令和4年度 患者満足度調査集計結果（外来）

以下少数意見

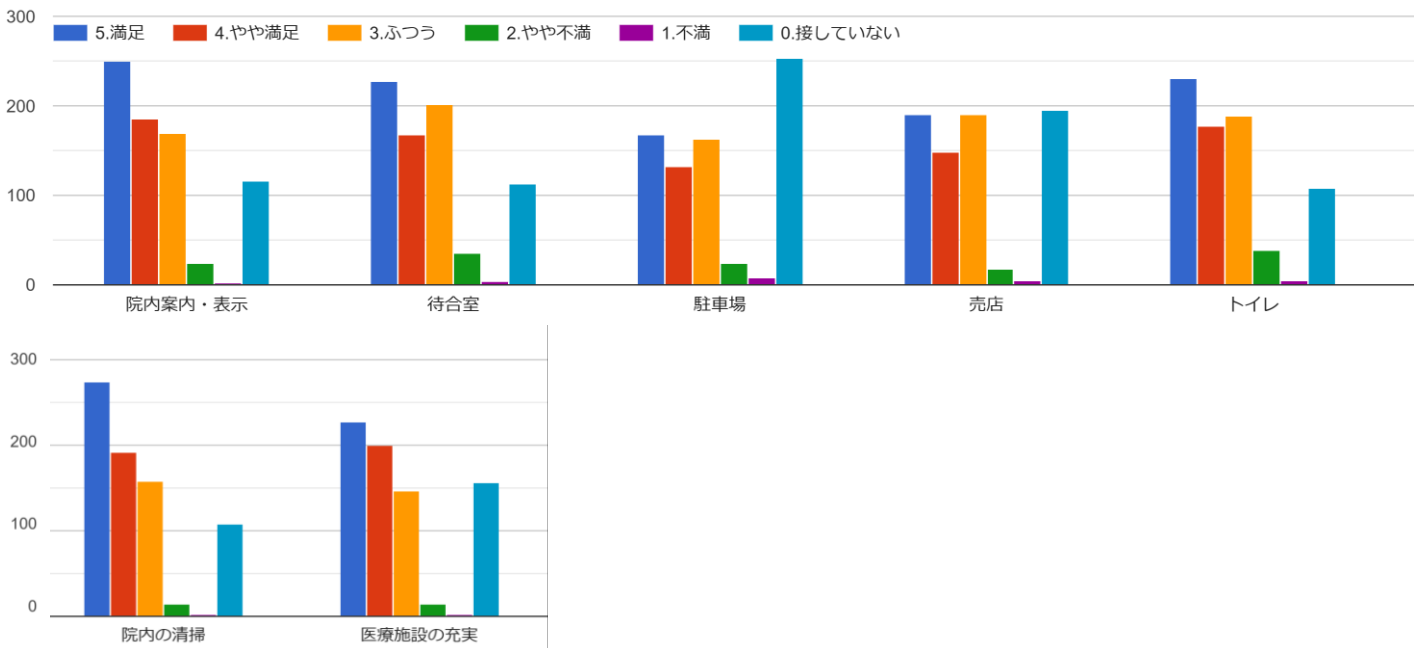
- 元連合会職員
- 農業団体に勤務していたので知っていた
- 農業団体職員
- 以前から通院している
- 以前より継続して受診している
- 会社の紹介
- 緊急搬送されてから
- 手術（膵臓）を行って、この病気になったため、引き続き、お世話になっています

- 受診歴があること
- 昔からよくかよっているため
- 長い間お世話になっており信頼感がある
- 長年通院しているから
- 入院していた
- 普通
- 肺炎他の病気で同じ病院に検査・薬など不安でないから
- 故八百坂先生の紹介で

5.病院従業員の言葉使い・態度について

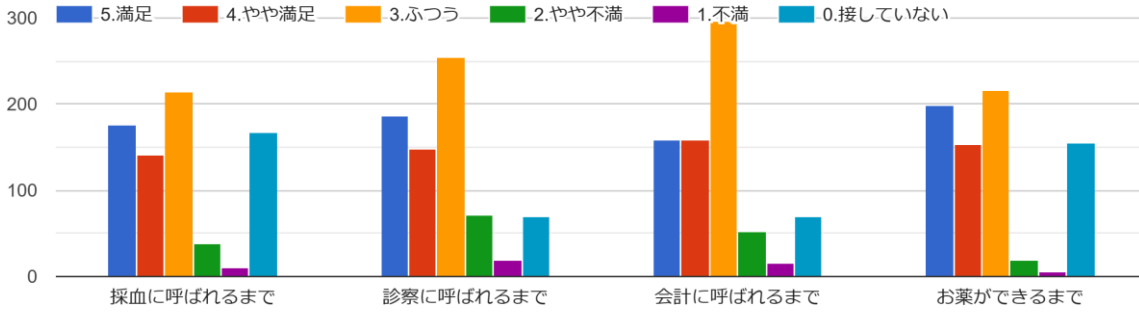


6.施設・病室環境について

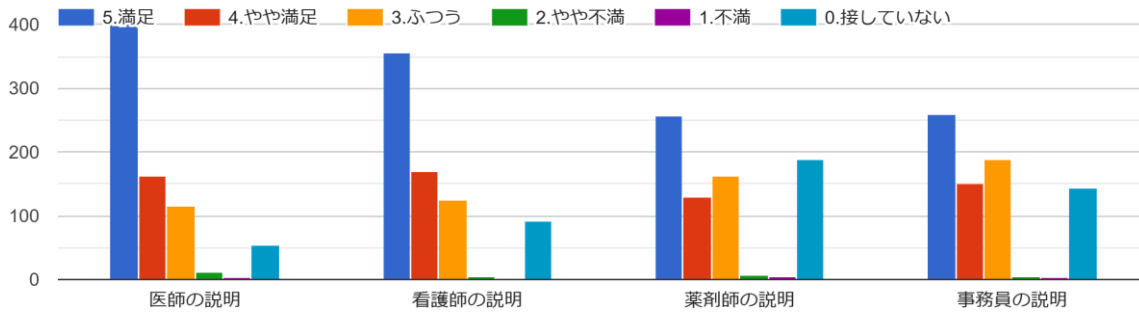


令和4年度 患者満足度調査集計結果（外来）

7.待ち時間について

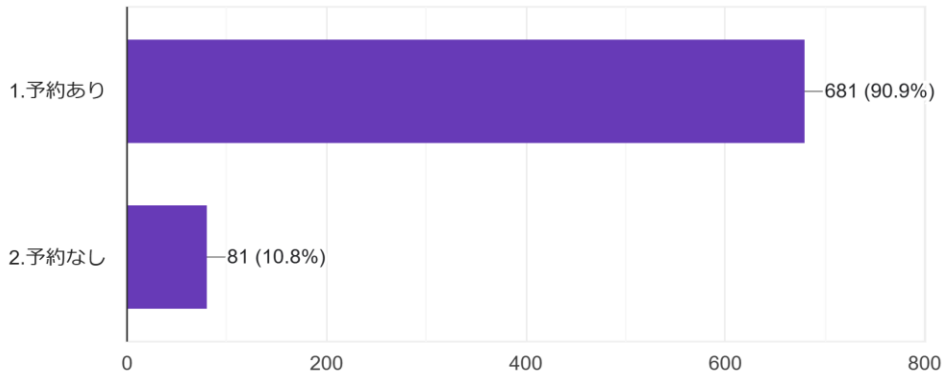


8.診察・治療・検査などの十分な説明について



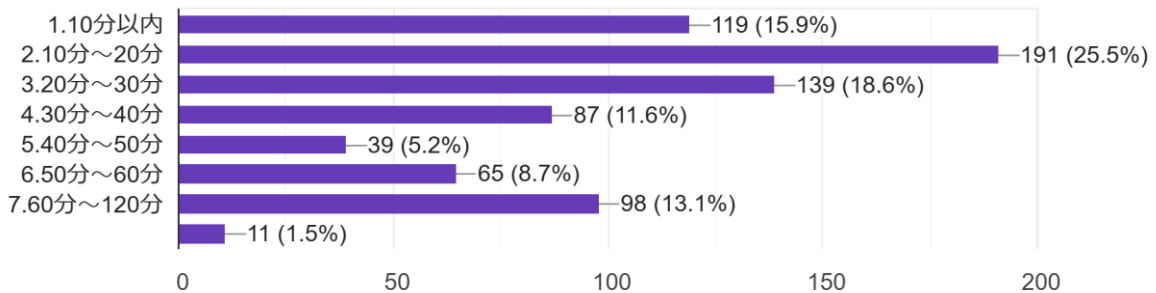
9.本日は予約受診でしたか？

749 件の回答



10.本日受付されてから診察までの待ち時間はどれくらいでしたか？

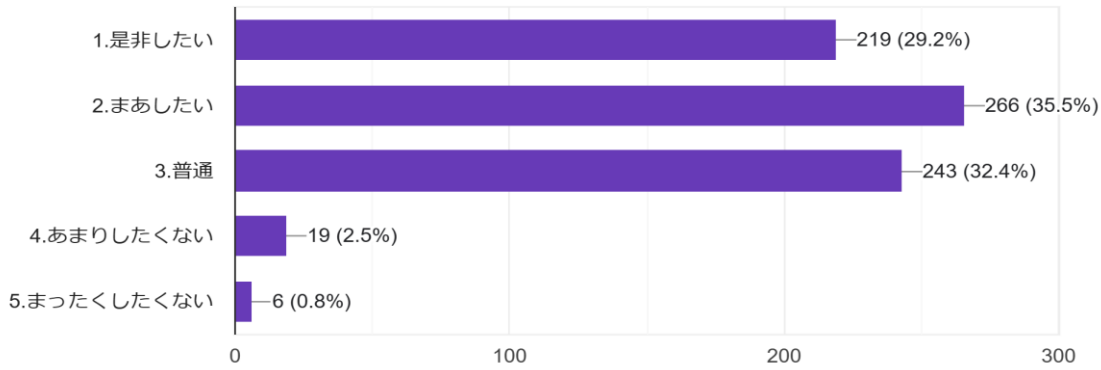
749 件の回答



令和4年度 患者満足度調査集計結果（外来）

11. 知人等に当院を紹介・推薦したいと思いますか？

749 件の回答



12. 札幌厚生病院を100満で評価すると何ですか

