

当院では日頃より皆様から、「最も信頼され選ばれる病院」となるよう、職員一同努力しております。この度は実際に当院をご利用いただいております皆様から貴重なご意見をお伺いし、今後の参考にさせていただきますと考えております。本調査の趣旨を御理解いただき何卒ご協力のほど宜しくお願いいたします。

問1：患者さま自身について ～ 当てはまる番号に○印、または () 内にご記入下さい。

- ご住所 1 網走市内 2 網走市以外 () ←具体的に
- 性別 1 男性 2 女性
- 年齢 1 0歳～10歳代 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代 5 50歳代
6 60歳代 7 70歳代 8 80歳代 9 90歳代 10 100歳以上
- 当院を選んだ理由をお聞かせください。(複数回答可)
- 1 医師からの紹介 2 病院の評判が良い 3 医療水準が高い
4 医療スタッフが良い 5 施設・設備が良い 6 知人・家族の薦め
7 近くに専門病院がない 8 大きな病院だから 9 以前から通っている
10 通院に便利だから 11 特にない

受診科 1科のみ ご記入下さい。	1 内科 2 循環器科 3 小児科 4 外科 5 整形外科 6 産婦人科 7 皮膚科 8 耳鼻咽喉科 9 眼科 10 泌尿器科	◎左記受診科の初診・再来・予約の別を記入下さい
		初診・再来・予約

問2：病院従業員の言動・態度について

①『医師』の病状・治療方法などの説明について満足でしたか？(○を1つお付け下さい)

- 1、非常に満足してる 2、やや満足している 3、普通 4、やや不満 5、非常に不満である

◎上記の4～5を選んだ方にお聞きします。問題点は下記のどれに当てはまりますか

当てはまるものに○	選択枝 (いくつでも当てはまるものに○を付けて下さい)
	1、話を良く聞いてほしい
	2、病状の説明をしてほしい
	3、治療の説明をしてほしい
	4、言葉使いなど接遇態度を改善してほしい
	5、その他 (具体的に)

②『看護師』の言動・態度・説明などについて満足でしたか？(○を1つお付け下さい)

- 1、非常に満足してる 2、やや満足している 3、普通 4、やや不満 5、非常に不満である

◎上記の4～5を選んだ方にお聞きします。問題点は下記のどれに当てはまりますか

当てはまるものに○	選択枝 (いくつでも当てはまるものに○を付けて下さい)
	1、話を良く聞いてくれない
	2、説明が分かりにくい
	3、言葉使いなど接遇態度を改善してほしい
	4、その他 (具体的に)

③『事務員』の言動・態度・説明などについて満足でしたか？(○を1つお付け下さい)

- 1、非常に満足してる 2、やや満足している 3、普通 4、やや不満 5、非常に不満である

◎上記の4～5を選んだ方にお聞きします。問題点は下記のどれに当てはまりますか

当てはまるものに○	選択枝 (いくつでも当てはまるものに○を付けて下さい)
	1、あいさつが出来ていない
	2、言葉使いなど接遇態度を改善してほしい
	3、身だしなみを改善してほしい
	4、その他 (具体的に)

※裏面もお願いいたします。

④その他の職員で言動・態度・説明などについて気になった点がございましたら下記にお書き下さい。

薬剤師 ・ 放射線技師 ・ 臨床検査技師 ・ リハビリ室技士 ・ 臨床工学技士 栄養士 ・ ローソン店員 ・ 清掃員 ・ ()

⑤対応が良かったと感じる職員がございましたら下記にお書き下さい。

--

問3：待ち時間について

1) 受付から診察までの待ち時間はどの感じになりましたか。

- 1、短い 2、やや短い 3、普通 4、やや長い 5、長すぎる

○受付から診察までの待ち時間はどの程度でしたか

- 1、30分未満 2、30分～1時間 3、1時間～1時間30分
4、1時間30分～2時間 5、2時間以上

2) 会計での待ち時間はどの感じになりましたか。

- 1、短い 2、やや短い 3、普通 4、やや長い 5、長すぎる

○会計までの待ち時間はどの程度でしたか

- 1、10分未満 2、10分～20分 3、20分～30分
4、30分～1時間 5、1時間以上

3) お薬の出来るまでの待ち時間はどの感じになりましたか。

- 1、短い 2、やや短い 3、普通 4、やや長い 5、長すぎる

○お薬の出来るまでの待ち時間はどの程度でしたか

- 1、10分未満 2、10分～20分 3、20分～30分
4、30分～1時間 5、1時間以上

問4：当院への改善要望事項についてお聞きします。当てはまる番号に○をお付け下さい。

- 1、プライバシーに配慮して欲しい 2、診断・治療の情報提供が欲しい
3、院内の案内・表示 4、待合室を改善してほしい
5、医療設備の充実 6、診察までの待ち時間の改善
7、駐車場の改善 8、軽食喫茶（オーロラ）の改善
9、トイレの改善（数 ・ 清掃） 10、院内の清掃
11、ローソンの品ぞろえ（具体的に)
12、その他の施設面の希望（具体的に)

問5：網走厚生病院を100点満点で評価すると何点つけていただけますか？

100点 90点 80点 70点 60点 50点 40点 30点 20点 10点 0点

問6：当院に関するご意見をご自由にお書き下さい

◎ご協力ありがとうございました。出入り口付近のアンケート回収箱にお入れください。
一日も早い快復を従業員一同、心より御祈念しております。