

個人情報のお取扱いについて

当院では、患者様に安心して当院をご利用いただくため、患者様の個人情報を以下のとおり取扱いしてまいります。

本内容をご理解のうえ診療にご協力いただけますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の収集、利用について

患者様の個人情報は、医療サービスの提供に必要な範囲において、次の目的で収集・利用いたします。

- 1) 患者様の傷病の回復と健康の維持のため
 - ①診療と病状等を説明する場合
 - ②診療内容等をご家族に対して説明する場合
 - ③他の医療機関等に紹介する場合
 - ④過去に受診した医療機関等に病状や診療内容等を照会する場合
 - ⑤他の医療機関の医師に意見や助言を求める場合
 - ⑥紹介を受けた他の医療機関に対して返答する場合
 - ⑦現在入院されている他の医療機関等からの照会に対して返答する場合
 - ⑧当院より患者様へ診療等に関し報告・連絡する場合
 - ⑨検体検査業務、給食業務などの業務を委託する場合
- 2) 医療や介護の向上に寄与するため
 - ①臨床治験を行う場合、及び関連データを収集する場合
 - ②医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料を作成する場合
 - ③当院の内部において症例研究を行う場合
 - ④当院の内部において医療実習への協力する場合
 - ⑤当院の内部において教育・研修を行う場合
 - ⑥当院のがん診療の把握と評価に利用する場合
(予後調査を行うに当り、住民票を取得する場合があります)
- 3) 当院の事務管理と運営のため
 - ①受付・入退院等を管理する場合
 - ②医療費を計算し会計する場合、経理処理する場合
 - ③診療報酬を審査支払機関に請求する場合、及び照会に回答する場合
 - ④医療サービスの向上、運営の維持・改善のための基礎資料を作成する場合
 - ⑤行政機関により立入検査等に対応する場合
 - ⑥第三者評価機関や審査機関等へ情報を提供する場合
 - ⑦企業等から委託を受けて行う健康診断等の結果を、企業等に通知する場合
 - ⑧保険請求業務などの業務を委託する場合
 - ⑨事故に関する報告及び専門団体、保険会社等への相談・届出をする場合
 - ⑩当院を開設する北海道厚生農業協同組合連合会への業務報告する場合

※1. 患者様は、上記の利用目的の中で同意しがたいものがある場合は、明確な同意を得るよう当院に申し出ることができます。(医療安全管理科が対応いたします)。

※2. 患者様から※1の申し出がない場合は同意したものとして取り扱いさせていただきます。

※3. これらの申し出は、後からいつでも変更することができます。

2. 個人情報の第三者提供について

患者様の個人情報は、あらかじめ同意をいただくことなく、第三者に提供することはいたしません。

ただし、前記1の利用目的に該当する場合は、患者様から特にお申し出がない限り、医療サービスの提供に必要な範囲において、患者様の個人情報を第三者提供いたします。

3. 安全管理に対する措置について

当院では、患者様の個人情報に適切な安全管理措置を講じ、個人情報を漏えい、滅失、棄損などのないよう管理してまいります。

4. 業務委託について

当院は、医療・介護サービスを提供するにあたり、検査業務の一部、受付・保険請求業務の一部を外部に委託しており、委託先が患者様の個人情報を取扱う場合がございます。その際に個人情報の保護と管理が適切に行われていることを当院の責任において監督します。

5. 患者様の権利について

患者様は、ご自身の個人情報を開示、訂正、追加、削除、利用を停止する権利がございます。

具体的な手続きにつきましては、別紙パンフレット「個人情報の開示等について」を用意しておりますので、受付にお申し出下さい。

6. 苦情等の窓口について

当院の個人情報の取扱いにつきまして、疑問点や不明点、苦情等がございましたら、医療安全管理科までお問合せ下さい。

7. その他

当院では、患者様の安全の確保を優先するため、各受付にて患者様をお名前でお呼びしておりますので、ご理解願います。

また、診療の都合等によって至急に患者様へ連絡が必要となった場合などに、院内放送にてお名前をお呼びすることがございます。併せてご理解願います。

平成30年11月11日
JA北海道厚生連
遠軽厚生病院 病院長