

令和4年度人間ドック受診者満足度調査

実施期間 令和4年11月15日～12月16日

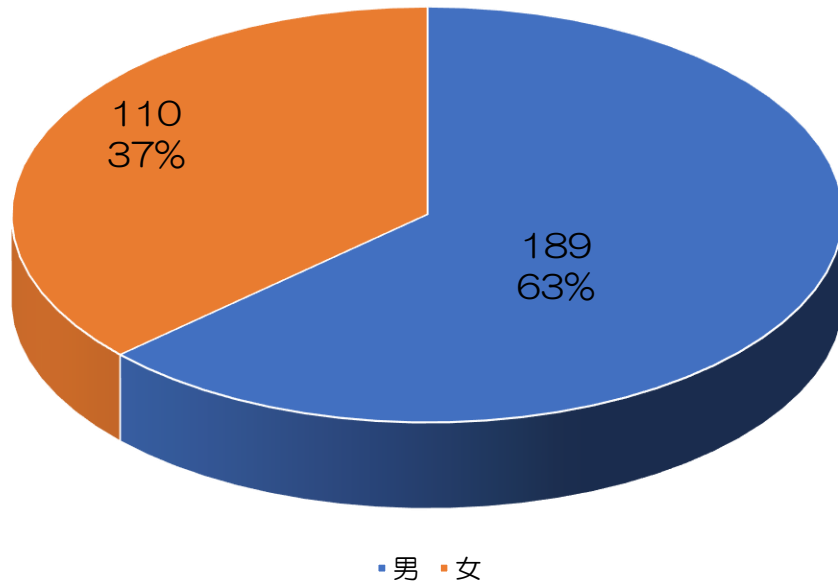
《配布枚数377枚 回収299枚 回収率79%》
うち、紙回収197名 QRコード入力102名

JA北海道厚生連 倶知安厚生病院
健診センター

健診センター 満足度調査結果

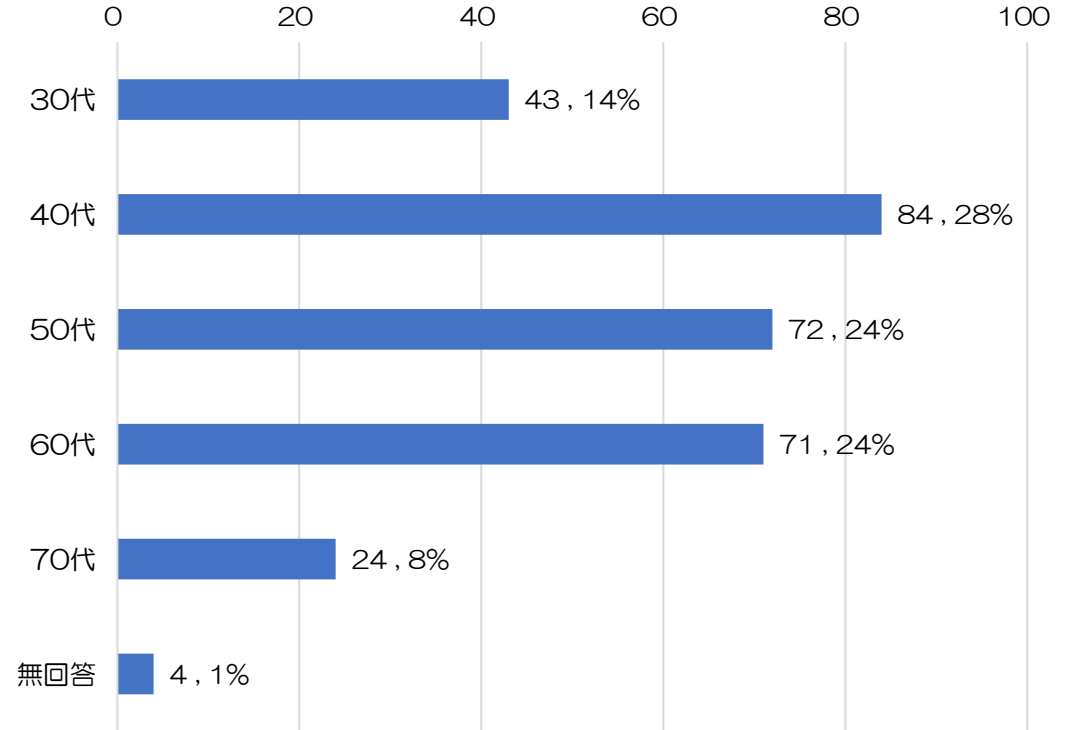
問1 性別

男性63%女性37%と男性が多かった



問2 年齢

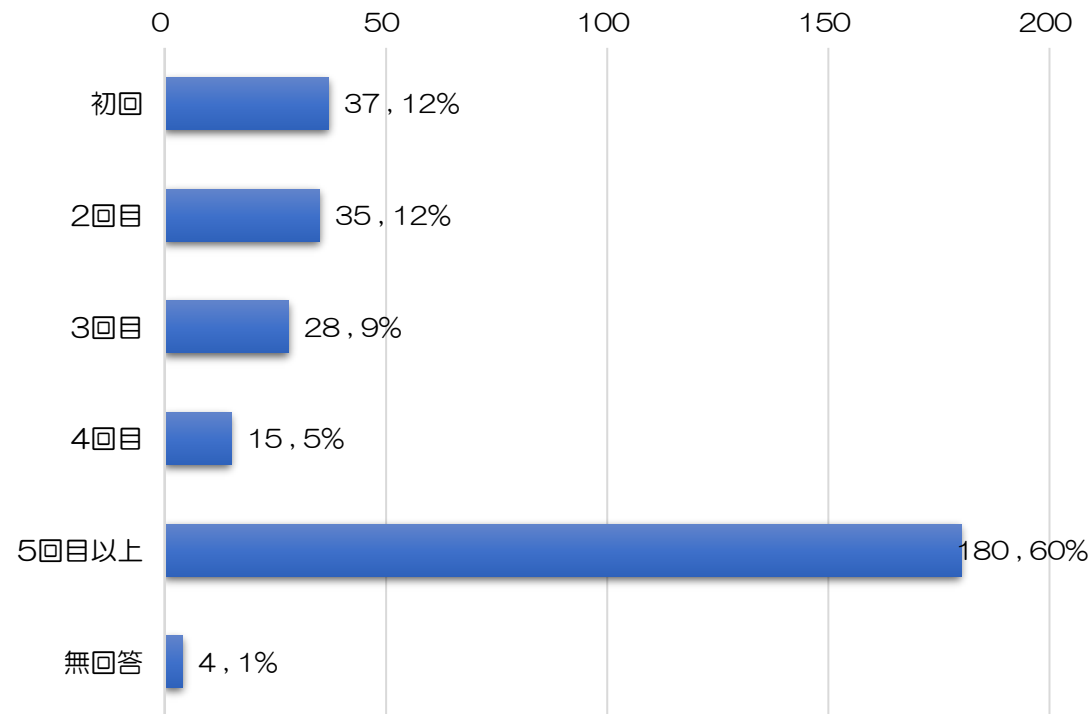
40歳代が一番多く50歳代、60歳代と続く



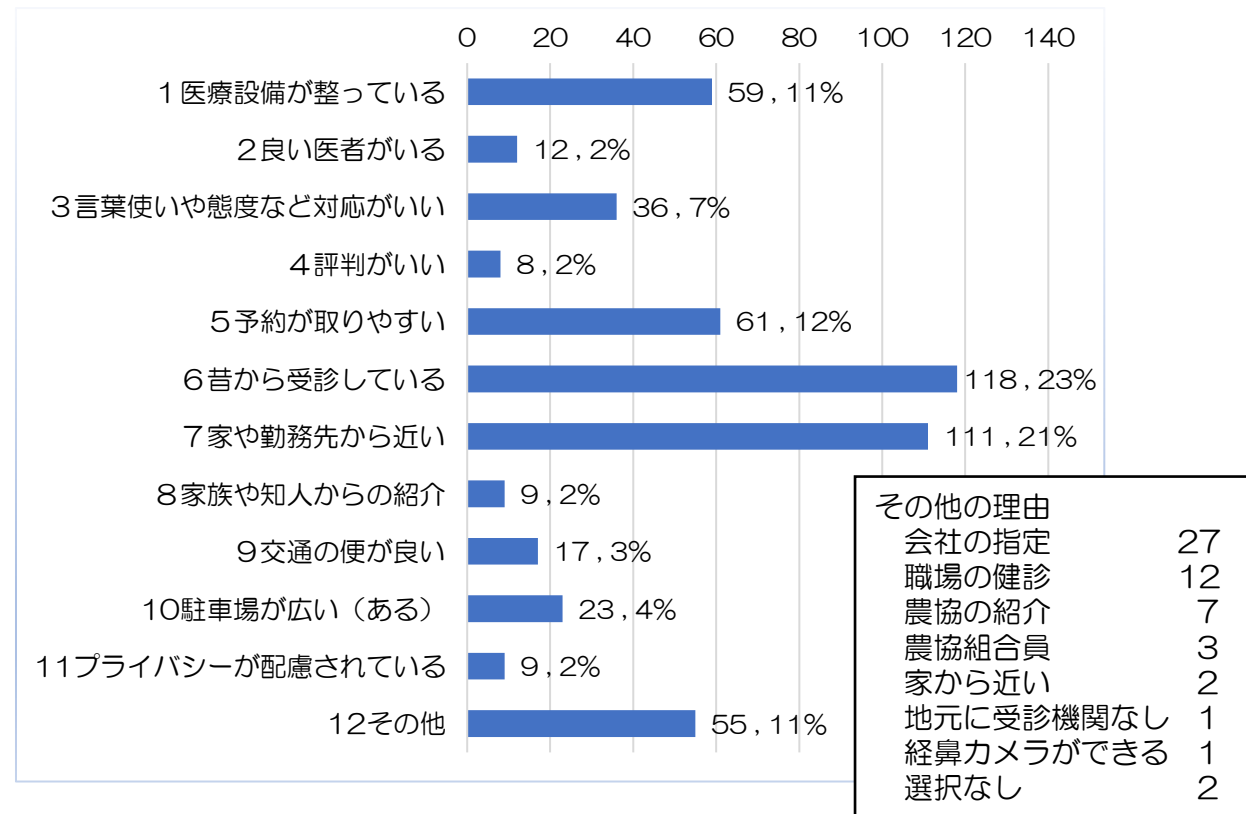
健診センター 満足度調査結果

問3 当施設で健診を受けた回数
(今回を含む)

5回以上が60%であった



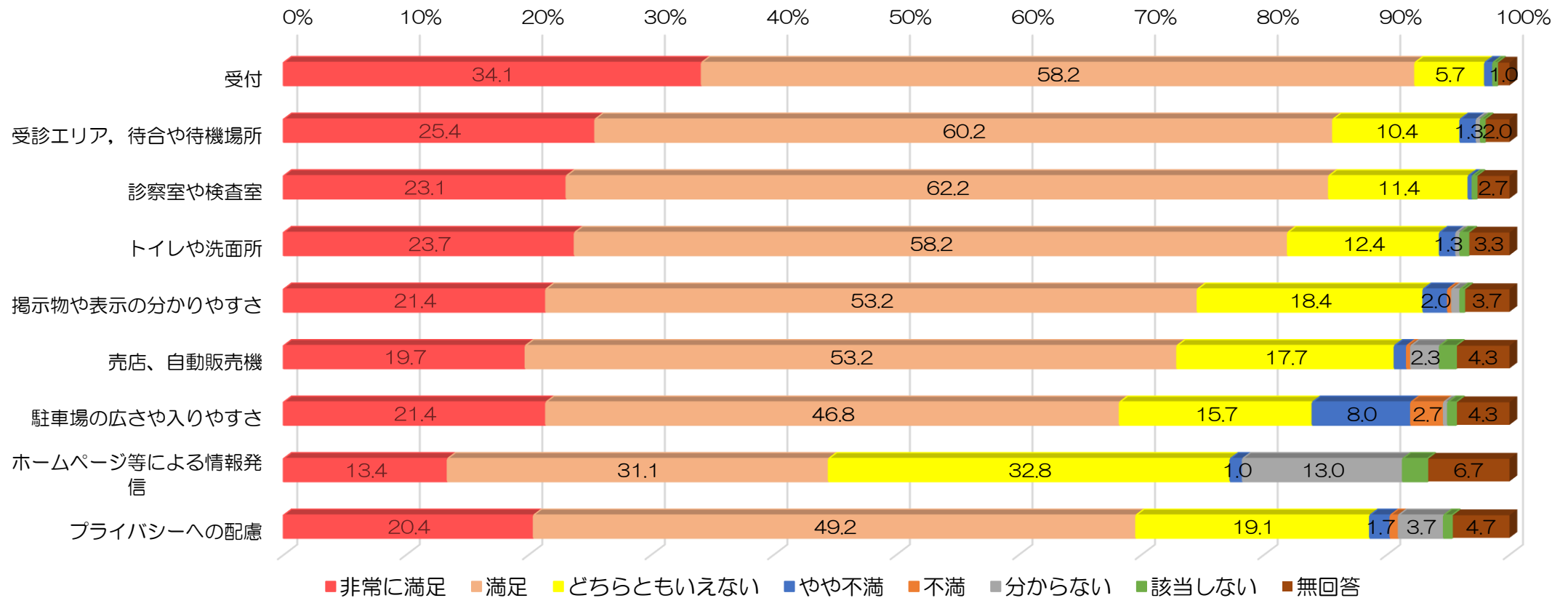
問4 当施設を選んだ理由
(複数回答可)



健診センター 満足度調査結果

問5 満足度をお聞かせください

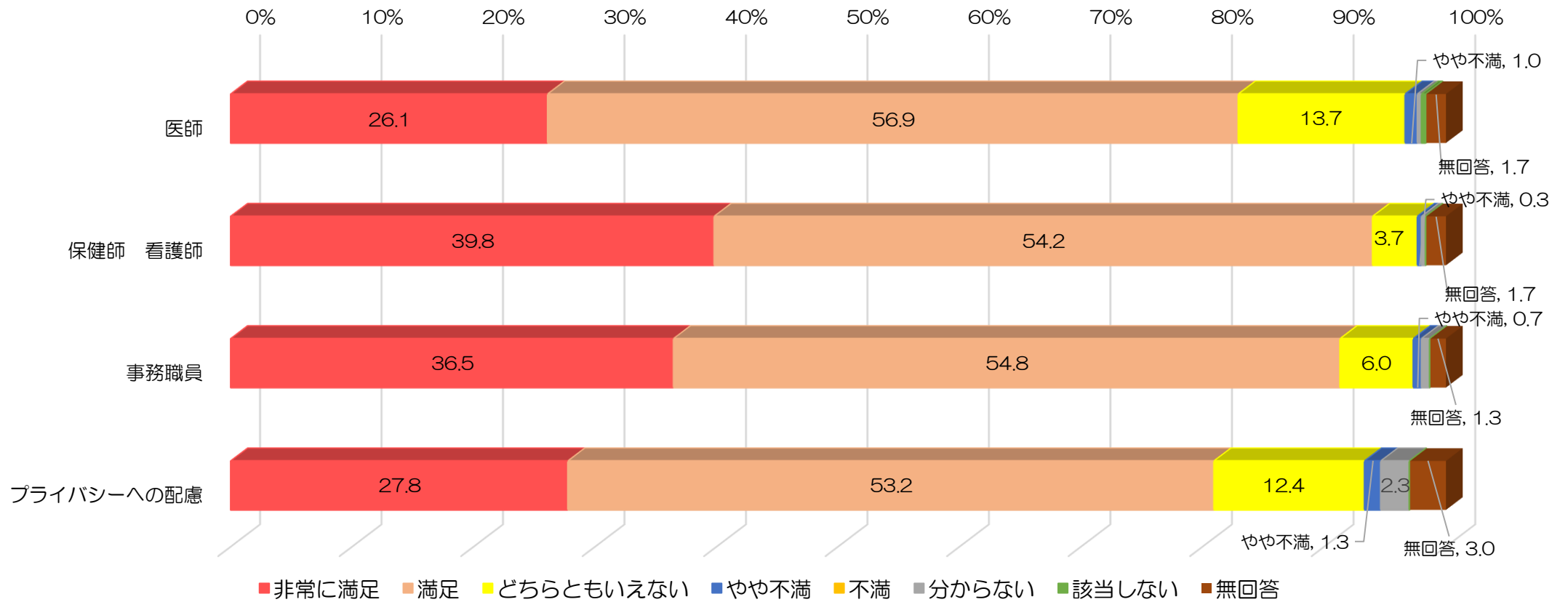
①施設について



健診センター 満足度調査結果

問5 満足度をお聞かせください

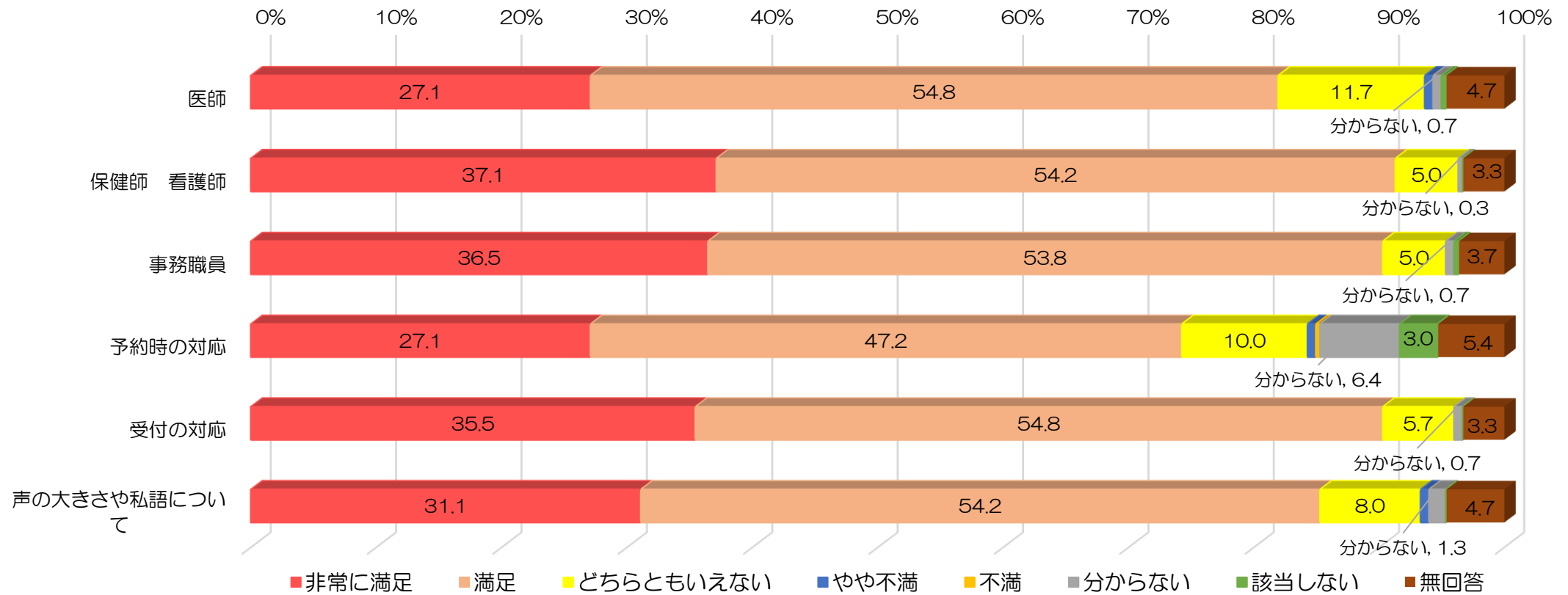
②健診時の対応について



健診センター 満足度調査結果

問5 満足度をお聞かせください

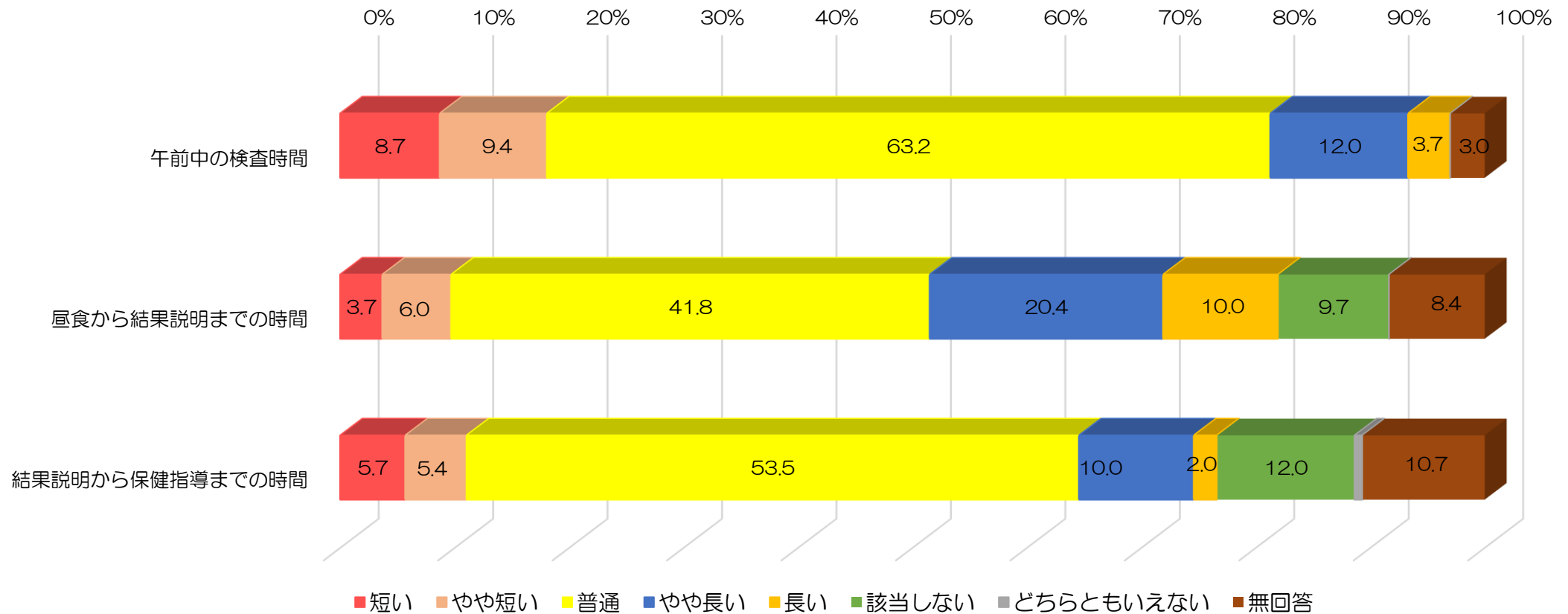
③接遇面について



健診センター 満足度調査結果

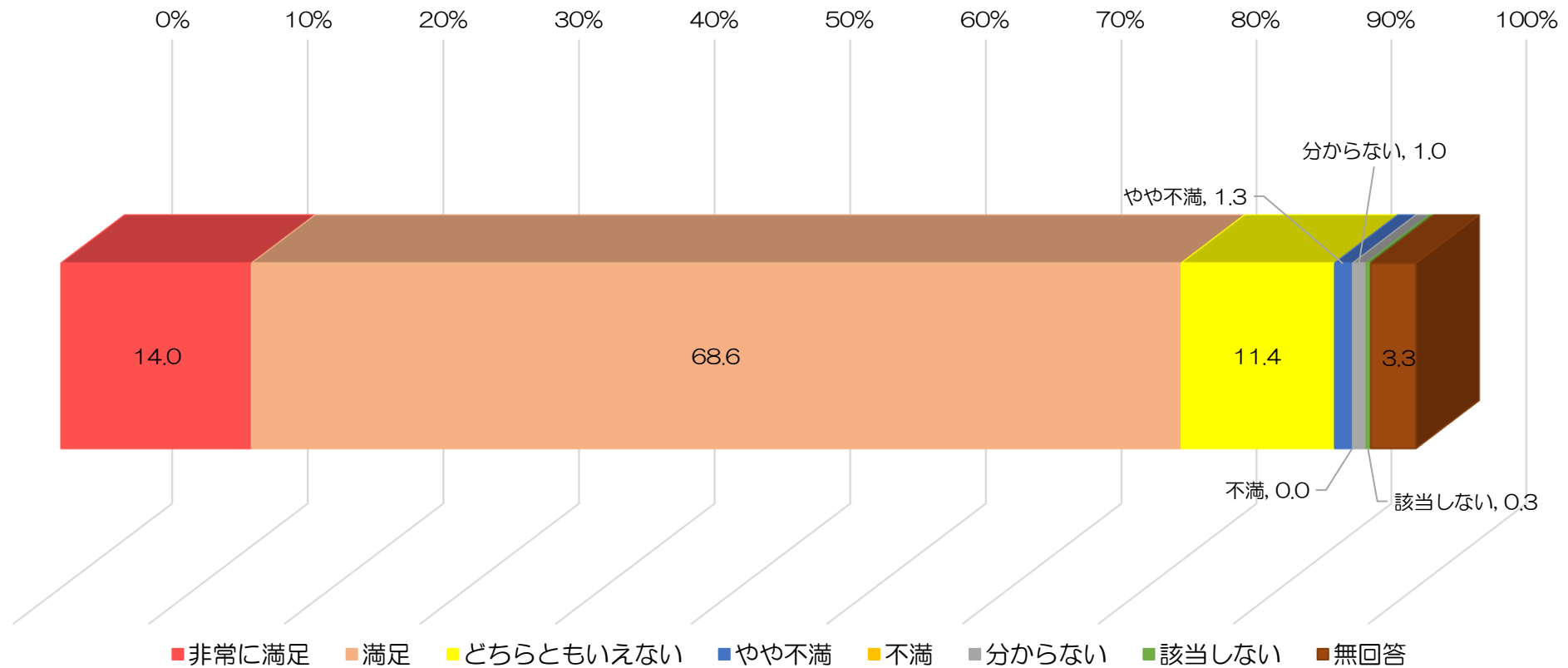
問5 満足度をお聞かせください

④待ち時間について



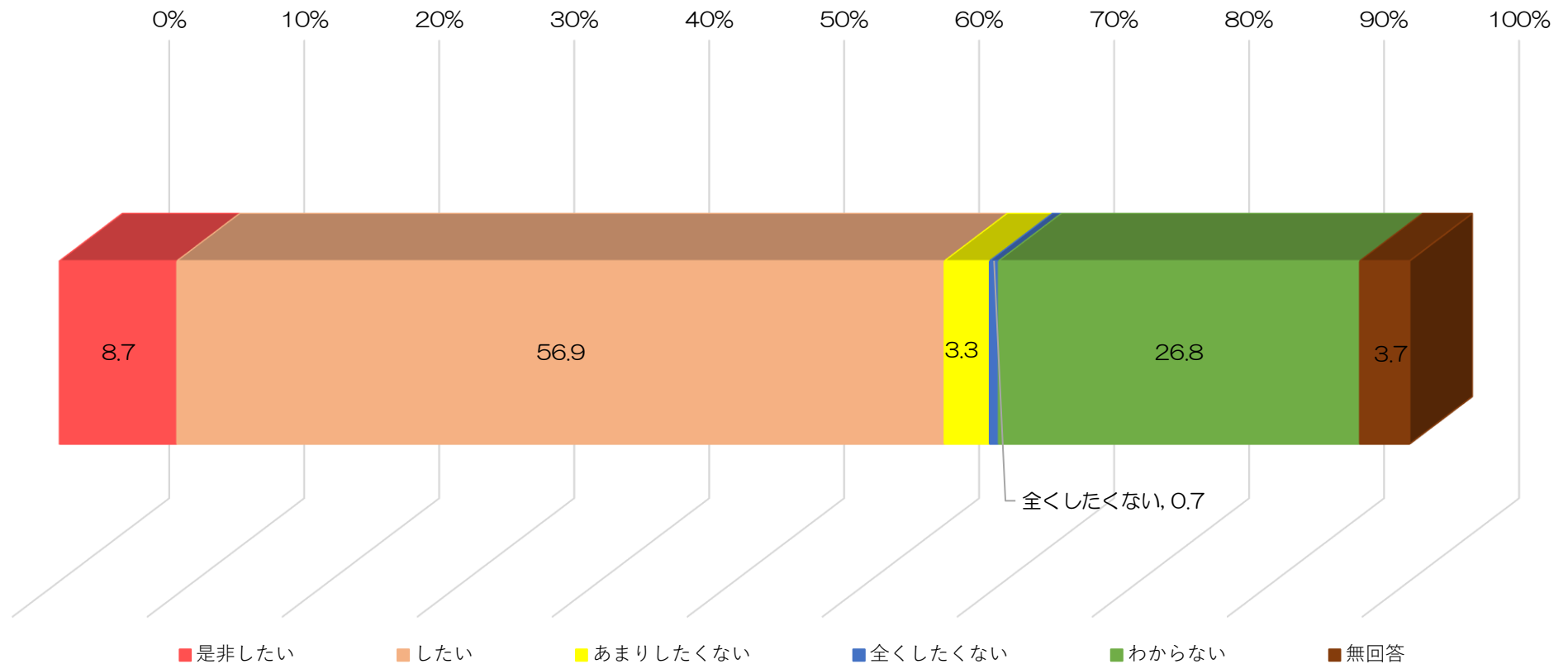
健診センター 満足度調査結果

問6 全体として、当施設にどの程度満足されていますか



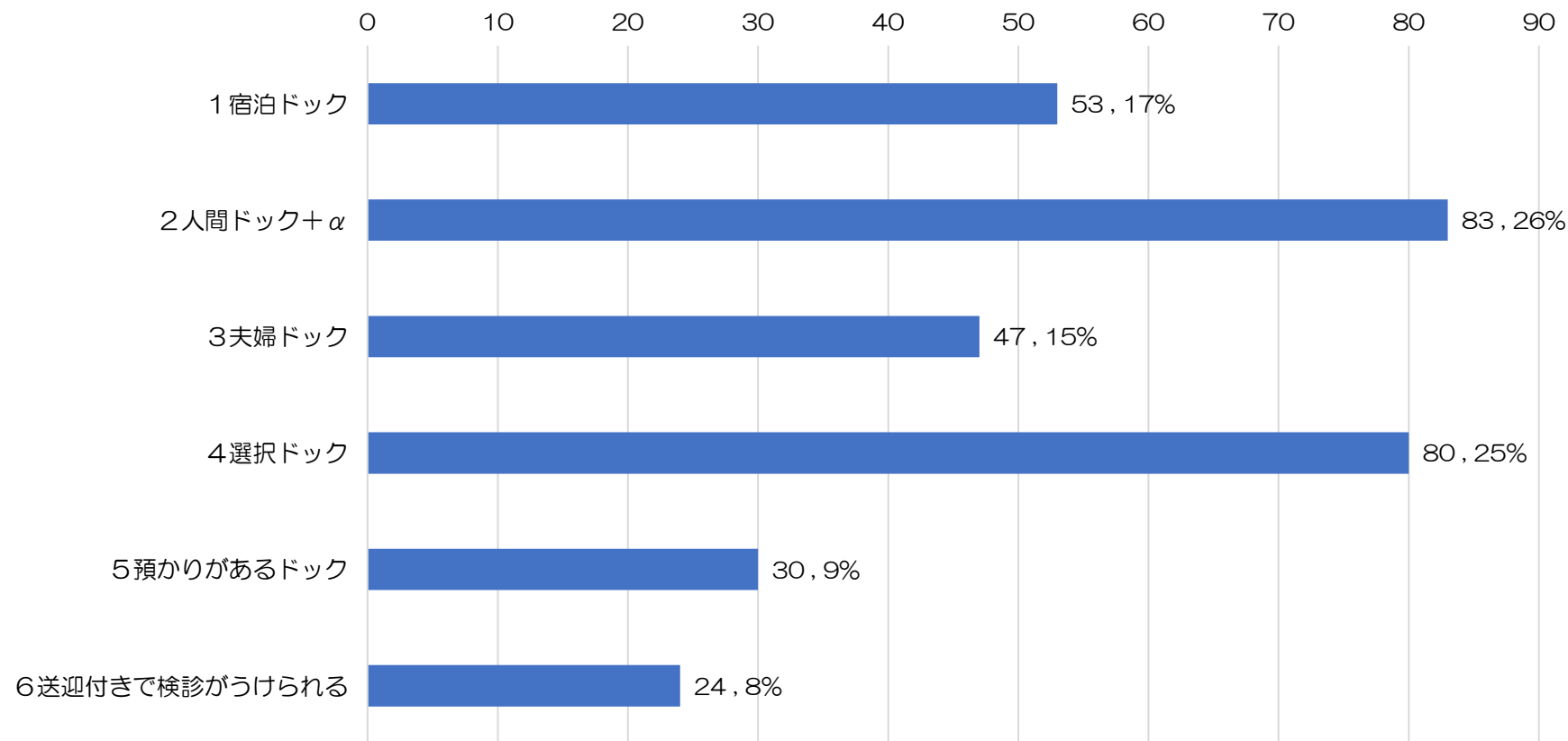
健診センター 満足度調査結果

問7 知人等に、当施設を紹介や推薦したいと思われませんか



健診センター 満足度調査結果

問8 企画としてあったらいいなと思う検診（複数回答可）



- 1 宿泊ドック
脳ドック、肺ドック等オプション検査を余裕をもって受けられる
- 2 人間ドック+α
人間ドック+腫瘍マーカー等の気になる病気（例えば甲状腺、リウマチ等）のチェックができる
- 3 夫婦ドック
家族の検査結果を共有し、一緒日々の生活習慣に取り入れられる
- 4 選択ドック
脳、肝臓、甲状腺、肺等の部位や疾患を絞り込んだ検診
- 5 預かりのあるドック
子育て世代で子供を預けて健診を受けられる
- 6 送迎付きで健診を受けられる

- その他のご意見
- 麻酔ありの胃内視鏡検査
 - 健診での大腸内視鏡検査
 - アレルギーのスクリーニング検査
 - わからない
 - なし

健診センター 満足度調査結果

問9 健診センターの良い点や不満に感じている点、改善を希望する点など、自由にお書きください。（原文のまま）

(1) 健診関連①

- おしゃべりが早口で年寄りには聞き取りにくい
- スタッフの方の声が小さい
- 子あずかりがあるドック、ぜひ実現して頂きたいです！！
- 皆さんの人の健康・命を守る仕事でカッコイイなと思います。全員、アセをかきながら対応する姿は、ぜひ皆さん、住民、国民の方たちに知ってほしいと思います。また来年よろしくお願いします。
- 待ち時間が長すぎて無駄です
- 効率的に回した方がいい
- ドックの合間に、違う科で待たされるなら健診センターで待たせて貰いたいと思いました。受付で伝えただけ待っててくださいとしか言われなくてどうしたら良いのか分からなかった。
- 看護師、保健師さんの対応がとても丁寧だと思いました。検査場所への誘導して下さったり、全体的にスムーズな流れで、よい人間ドックだと思いました。

健診センター 満足度調査結果

問9 健診センターの良い点や不満に感じている点、改善を希望する点など、自由にお書きください。（原文のまま）

(1) 健診関連②

- もう少し、予約が取りやすければいいなあと思います
- 婦人科健診の時間を早くしてほしい
- 目配り、気配りがよくできていると感じました
- 健診結果等はできれば午前中で終わらせて欲しい
- スムーズに進行して良かった
- 電子決済ができるがとても良い
- 乳がん検診は女性技士を求めます。乳腺超音波検査は男性技士と聞いて取り止めました。40代だと男性スタッフに診てもらうのはまだ困難です。
- 眼底検査のちゃんとできていますか？心配です
- 待合室は快適で、看護師さんなどみな親切でとても良かったです
- みなさん親切でした 他3名

健診センター 満足度調査結果

問9 健診センターの良い点や不満に感じている点、改善を希望する点など、自由にお書きください。（原文のまま）

(1) 健診関連③

- バリウム検査の時、発泡剤をギリギリ直前で飲ませてくれたので、ゲップをがまんする時間が短くて楽だった。
- 特にありませんが、コロナ事もあり、衛生面、プライバシーへの配慮など年々良くなっていると思います。
- 便採取のセットの中に便を受け止める紙を入れて欲しい。便の採取が非常にやりづらい。他の厚生連のドックにはその紙が入っている。
- 胃カメラの予約が取りにくい
- 完璧

健診センター 満足度調査結果

問9 健診センターの良い点や不満に感じている点、改善を希望する点など、自由にお書きください。（原文のまま）

(2) 施設関連①

- 入り口前に椅子があればよいと思いました。少し早く来てしまったので・・・
- 待合室のソファーにサイドテーブルがあると良い
- トイレの照明が暗いため、明るくして欲しい
- 待ち合いの所の椅子の間隔がせまくて、足をくんでいる方などがいると通りにくかったです
- 婦人ガン検診に行く際、玄関ホールを通過して行かないといけないのは嫌だった。別ルートがあるならその方がいい。
- 待ち合いのいすが個別で座りやすく居心地が良かったです
- 待合室の椅子が楽でいい
- 子宮がん検診時にどうしても一般外来入り口を検診衣のまま通らなくてはならないのは少し恥ずかしいと感じました
- 早い時間に検査を終えたいことから、正面玄関の開錠と同時に入館したが、すでに健診センターに並んでいる方がおりましたので、別な入館方法があるなら周知いただきたい

健診センター 満足度調査結果

問9 健診センターの良い点や不満に感じている点、改善を希望する点など、自由にお書きください。（原文のまま）

(3) 食事関連

- お昼ご飯もとてもおいしかったです
- 食事は可もなく不可もなくといった状況で改善の余地はあると思います
- 昼食メニューが以前の方が美味しかった。量も少なくなったような感じがした。2食分（朝・昼）なのでもう少しボリュームがある方がいいのではないか…と思います。
- 他のドックを受診した同僚達が情報交換しているのは付いている食事の評価。その良し悪しで次回どこでドックを受けるかを決めていた。健診には関係ないかもしれないが、受診項目はどこもだいたい一緒。だったら美味しいものを食べたいと札幌まで行ける人は行くと思う。すみません、ここのは非常に美味しくないです。（選択食(B)）
- お昼ご飯がおいしくない

(4) その他

- 町営にしたらいいのに…
- お世話になり、ありがとうございました。
- 特になし 他4名