

致来本院就诊的外国人士

请理解以下内容，并协助我们顺利进行诊疗。

I. 关于诊察

1. 诊察的流程一般为：挂号→问诊→诊察→检查或处置→诊察→结算→取药。

希望就诊的患者请在诊察时间内来院，并请在 1 号窗口办理挂号手续。

初诊时无法预约，但如果是同一诊疗科，从第二次起可以预约。

2. 诊察按挂号顺序进行，但如遇急诊患者，您可能需要等待。

此外，由于优先接待预约患者，等待时间可能会较长。如果有飞机等时间安排，请在检查前告知工作人员。即使在检查后取消诊察，仍需支付医疗费用，敬请谅解。

3. 夜间和节假日的急诊由 1 名医生、1 至 2 名工作人员及其他（管理者、事务、技师等）数名人员负责，优先为有紧急情况的患者进行诊察。如需就诊，请务必提前打电话。

4. 不允许图像检查等的拍照和录像。如有需要，我们可以打印图像或制作 CDR，请告知。此外，诊断书根据种类不同会收取费用。

5. 口译员仅在冬季的白天安排。使用翻译软件进行诊疗耗时较长，紧急情况下可能导致错误治疗，因此夜间和节假日请尽量由会说日语的人陪同。

6. 挂号时，请务必出示能确认您姓名的证件，并填写联系方式（电话号码、下榻酒店、日本的熟人等）。

II. 关于住院

1. 由于包间数量有限，可能无法满足您的需求。

2. 如有食物过敏，请务必告知。

3. 住院期间外出需经医生许可，请提前告知。此外，除特殊情况外，家属不得住宿。如需陪同，请提前咨询。

4. 除特殊情况外，夜间和节假日不办理出院手续。

III. 关于扰乱秩序的行为

1. 院内禁止拍照和录像。此外，严禁将未经许可拍摄的视频转载到社交媒体等平台。如有违反此行为，可能会报警处理。此外，后续诊疗也有可能拒绝，敬请知悉。
2. 诊察室周边禁止饮食。请在有桌子的等候区用餐。请将垃圾分类后投放。此外，大声交谈或打电话也会给他人带来困扰，请避免。