

患者様から「最も信頼され選ばれる病院」を目指します。

# 摩周の風

2009.5月号 Vol.15

弟子屈町泉2丁目3番1号  
TEL015-482-2241  
JA 北海道厚生連  
摩周厚生病院

新事務部長です。

事務部長 中村 浩幸

4月1日付けで、本部総務課より転勤になった中村です。どうぞよろしくお願ひ致します。

生まれは十勝の清水町で、昭和60年に厚生連に入会しました。振り出しは帯広厚生病院で、5年勤務の後本部に転勤。そのあと本部と札幌厚生病院を二往復して、気付いてみれば札幌在住19年となり、今般摩周厚生病院赴任、単身赴任も初めて経験することになりました。



趣味は、現在は無趣味ですが大学の時は軟式野球をやっていました。社会人になってからは、テニスを始めて、過去には厚生連のテニス大会で優勝したこともあります。(パートナーに恵まれました)

でも、最近はいっさい体を動かすこともなく、メタボぎりぎりの体型になってきています。

この地域は、自然に恵まれ環境もすばらしいと聞いています。健康のためにも山登りや魚釣りなど自然と触れ合うことに挑戦出来ればと思っています。



医療を取り巻く環境、取り分け当院を巡る環境は極めて厳しいものがありますが、私が担当する事務部門においては『信頼される事務』、『優しく丁寧な応対が出来る事務』を目標に、各部門の皆さんと協力しながら、最終的には病院の理念である「患者様から「最も信頼され選ばれる病院」」に繋がるよう努力したいと思っておりますので、よろしくお願ひ致します。

## 院長コラム～晴耕雨読～

「医療崩壊を懸命に食い止めているのは現場医師たちの頑張りである。なぜ医療が崩壊してしまうのか。」「医療が崩壊しようとしているのは、医療を崩壊させるための社会制度が作られたからだ。その制度を作ったのは誰か。一部の政治家や国家官僚であり、彼らを支持する一般市民である。」「財源がたりないと官僚は吹聴するが、医療従事者たちの給与は削減するのに、天下り理事の給与は削減しない。こうして医療は行政に食い殺されていく。」このように述べているのは、「チーム・バチスタの栄光」や「ジェネラル・ルージュの凱旋」の著者で病理医でもあり、注目の作家である海堂 尊氏である（日本医事新報 4月4日 No. 4432）。全く同感である。医療に限らず問題は山積している：年金問題、税制制度や天下りらの官僚制度、700兆円を超える日本の借金など。もっと国民が関心と危機感を持ち、国民運動を展開する時期ではないか。

## 満足度調査アンケートより

### サービス向上委員会

アンケートに御協力くださりまして有難うございました。患者様から寄せられたご意見より改善を行ったものについて報告させていただきます。

1. 「調剤薬局へのファクシミリが使用しづらい。」  
現在、写真のように順番にそって操作できる  
よう手順表示をしております。
2. 「壁掛時計の時間が10分以上進んでいる。」  
定期的に巡回し時刻の確認を行うようにしました。
3. 「自動販売機の売り切れがなかなか補充されない。」

売り切れ表示を見つけしだい業者に連絡し、補充してもらうように努めております。気づくのが遅れ補充が遅い場合は近くの職員までお知らせ下さい。

他にも、お気づきのことがあれば、職員あるいは、ご意見箱へお知らせ下さい。



## 部門紹介～東(療養)病棟編～

東病棟看護科長 高石和恵

当病棟の看護師 10 名、看護助手 10 名は、患者様がその人らしい生活を送るため生活意欲向上へのケア、療養環境を整え安心して生活を送れるように実践しています。行事レクリエーション、ボランティアの方との交流、遊びリレーション、テラスでプランターの野菜作り、認知症予防・改善のため学習療法や摂食機能維持の嚥下体操を積極的に取り組んでいます。

又、日々老年看護とは何かを考え、患者様から多くのことを学ばせていただきながら働いています。今後も笑顔を大切に患者様一人ひとりと向き合えるよう職員一同頑張っています。



〇〇〇〇 皆様へおしらせ 〇〇〇〇

### [整形外科]

舩田医師の都合により、現在しばらくの間出張医にて診療をしています。詳しい診療の予定については、5月の診療カレンダーをご参照下さい。受付は10:00からとなります。

### [眼科]

現在、月2回の診療を行っておりますが、桑田医師の都合により、6月いっぱいをもちまして、休診と致します。

## 5月の診療カレンダー

日	曜	内科				外科		整形		眼科		皮膚科		内視鏡	備考
		1診		2診		午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後		
		午前	午後	午前	午後										
1	金	森				村山		出張医	出張医						
2	土														
3	日														
4	月														
5	火														
6	水														
7	木	森				村山									
8	金	森				村山		出張医	出張医						
9	土														
10	日														
11	月	森				村山		出張医	出張医						
12	火	森				村山				桑田				新田	
13	水	森				村山					水元	水元			
14	木	森				村山									ポリオ予防接種
15	金	森				村山		出張医	出張医						
16	土														
17	日														
18	月	森				村山									
19	火	森				村山		出張医	出張医					新田	
20	水	森				村山									
21	木	森				村山									
22	金	森				村山		出張医	出張医						
23	土														
24	日														
25	月	森				村山		出張医	出張医						
26	火	森				村山				桑田				新田	
27	水	森				村山					水元	水元			
28	木	森				村山									
29	金	森				村山		出張医	出張医						
30	土														
31	日														

**編集後記**

例年よりも多かった雪も消え、たと思ったら月末の大雪。道東の春はどこへ。神社前の桜がとても楽しみなのですが、少しの間おあずけですね。

(編集委員長)

受付時間	内 科	午前 8:30~11:30	—
	外 科	午前 8:30~11:30	—
	整形外科	午前10:00~11:30	午後1:00~4:00
	眼 科	—	午後1:00~4:00
	皮 膚 科	午前 8:30~11:30	午後1:00~3:00