

患者様から「最も信頼され選ばれる病院」を目指します。

# 摩周の風

2011.1月号 Vol.35

弟子屈町泉2丁目3番1号  
TEL015-482-2241  
JA北海道厚生連  
摩周厚生病院

平成23年 新年のご挨拶

院長 森 正 光

新年明けましておめでとうございます。

昨年も多くの方々から、多大なご協力とご支援をいただき感謝申し上げます。

今年は当院にとって早いもので開院9年目を迎えることとなります。

医療を取り巻く環境は、他業種と同様に相変わらず厳しいものがあります。当院をはじめ、自治体病院の赤字経営のところがいかに多いことか。医療現場において、とくに中小の医療機関は、昨年の診療報酬改定では恩恵をほとんど得られておりません。さらに地方の医療機関の医師不足は、ほとんど改善されておらず、まさに医療崩壊を食い止めるために綱渡り状態になっており、現場の職員の負担もまだまだ大きいのが実情です。

今年の当院の大きな課題では、看護師の確保です。このままですと当院の業務の縮小を考えなければなりません。そうならないために、目下、関係者と協議中ですが、当院の看護師確保に向けては、皆さんからもご協力をお願いしたいと思います。当院は、24時間救急をはじめ、人工透析、健診・人間ドック、訪問看護や入院・外来と提供する医療の内容は多岐にわたっています。提供する医療内容を低下させないために、限られた人員でも職員一同努力していきますので、ご理解とご協力をお願いします。

また、昨今の弟子屈町の高齢者人口の増加と慢性疾患患者の増加を見ますと、第一に介護を必要とする利用者の受け皿を増やす必要をひしひしと感じます。これは、当院の慢性療養病棟だけでは不十分で、老人ホームの定員の大幅な増加や民間施設の開設が必要と考えられます。これは、行政を交えて解決しなければならない課題です。当院においては、人工透析の定員も増やす必要があります。

以上述べましたように、新年にあたっての抱負というより、当院を取り巻く多くの課題とそれらの解決が待ち受けているというのが実情ですが、今年もまた、よろしく願います。



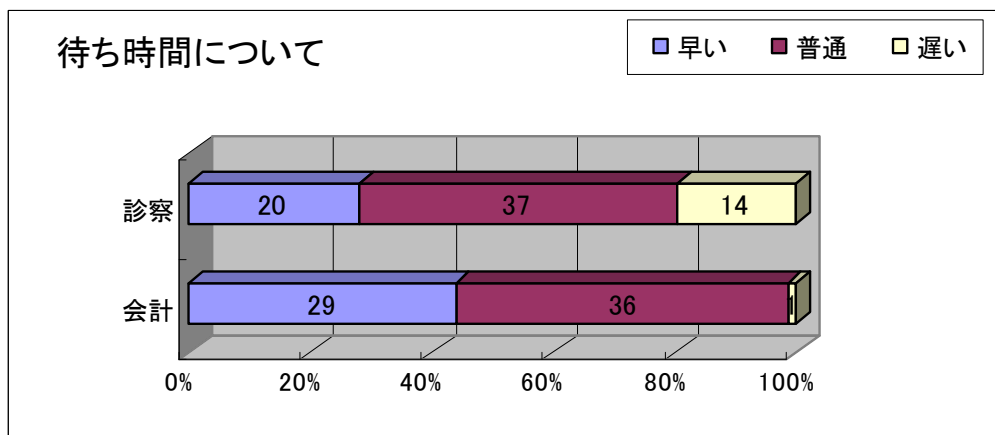
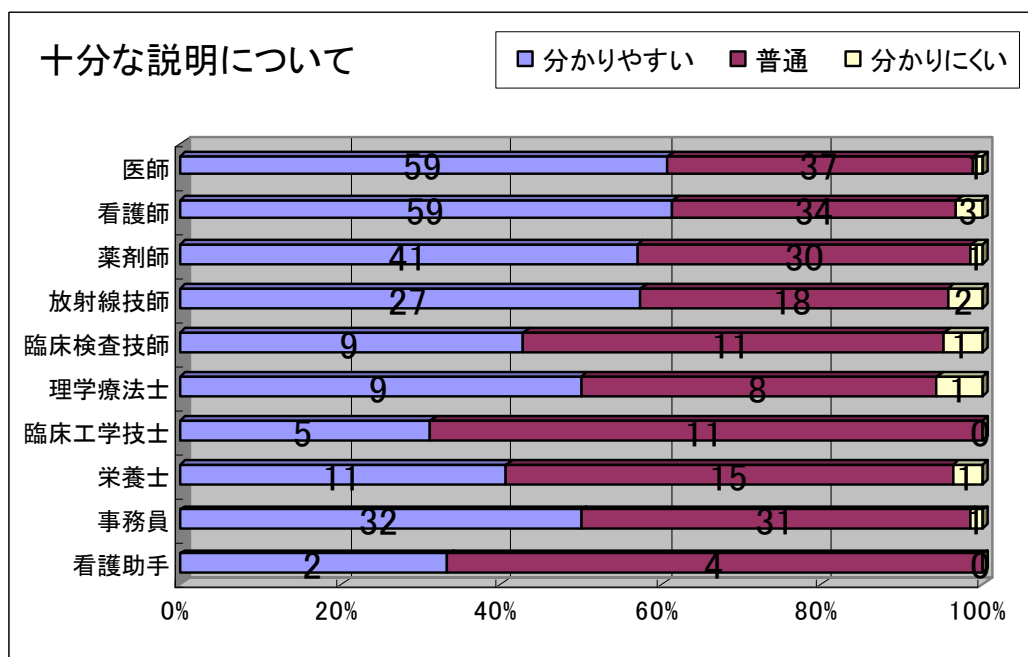
## 満足度調査アンケートより

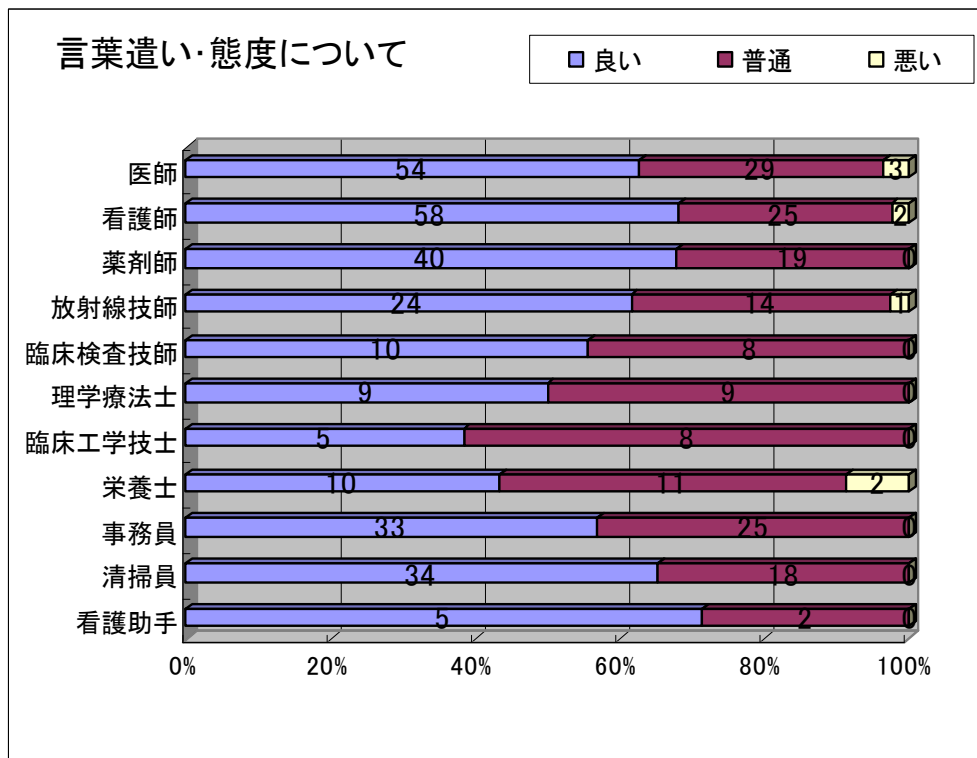
### サービス向上委員会

平成18年度から年1回実施しているアンケート調査を平成22年度も10月に2週間にわたり外来患者様、入院患者様およびご家族様よりご協力頂き実施致しました。アンケートにご協力いただきまして大変有り難うございました。皆様から寄せられましたご意見を集計しましたので報告させていただきます。

ご意見の中でもっとも多いのが、診療科の新設や午後の診療を行ってほしいとの意見でしたが、午後の内科診察につきましては昨年末より再開することができました。しかしながら診療科の新設につきましては依然として難しい状況です。

接遇、入院生活等についても多くの厳しい意見もございました。今後さらに検討を行い、改善していきたいと思っています。





詳細については、外来・病棟に掲示させていただきますのでご覧ください。

よりよい病院を目指す為に、お気づきの点があればご意見箱あるいは職員へお知らせ下さい。

## クリスマス会

東病棟看護科長 村山 由佳子

12月24日のクリスマス・イヴにクリスマス会の開催となり、患者様とご家族総勢55名の参加がありました。今年は患者様と私達でハンドベル演奏に挑戦しました。患者様が「きらきら星」を、私達が「きよしこの夜」を披露しました。数週間前から練習されていた患者様の演奏は、息もぴったりで拍手喝さいのすばらしい演奏でしたが、私達の演奏は即席に近い状態でしたので、途中から演奏をやり直し何とか終える事ができました。

ハンドベル演奏の後は、ビンゴゲーム、サンタさんからのプレゼント、デザートを食べ、短い時間でしたが楽しい時間を過ごしました。



## 1月の診療カレンダー

日	曜	内科				外科		整形		皮膚科		内視鏡	備考
		1診		2診		午前	午後	午前	午後	午前	午後		
		午前	午後	午前	午後								
1	土												
2	日												
3	月												
4	火	森		井田	出張医			舛田				新田	
5	水	森		井田	出張医			舛田					
6	木	森		井田	出張医			舛田					
7	金	森		井田	出張医			舛田					
8	土												
9	日												
10	月												
11	火	森		井田	櫻林 (出張医)			舛田				新田	
12	水	森		井田	出張医			舛田		水元	水元		
13	木	森		井田	出張医			舛田					
14	金	森		井田	出張医			舛田					
15	土												
16	日												
17	月	森		櫻林	櫻林 (出張医)			舛田					
18	火	森		井田	櫻林 (出張医)			舛田				新田	
19	水	森		井田	出張医			舛田					
20	木	森		井田	出張医			舛田					
21	金	森		井田	出張医			舛田					
22	土												
23	日												
24	月	森		櫻林	櫻林 (出張医)			舛田					
25	火	森		井田	櫻林 (出張医)			舛田				新田	
26	水	森		井田	出張医			舛田		水元	水元		
27	木	森		井田	出張医			舛田					
28	金	森		井田	出張医			舛田					
29	土												
30	日												
31	月	森		井田	出張医			舛田					

編集後記  
 新年明けましておめでとうございます。今年も病院及びスタッフ一同をどうぞ宜しくお願いします。  
 (編集委員長)

受付時間	内 科	午前 8:15~11:30	午後1:15~3:45
	外 科	—	—
	整形外科	午前 8:15~11:30	—
	皮 膚 科	午前 8:15~11:30	午後1:00~3:00
	各科リハビリ	午前 8:15~11:30	午後1:15~3:45

ホームページ: <http://www.ja-hokkaidoukouseiren.or.jp/byouin/masyuu/index.html>  
 ブログ: <http://mashunokaze.blog45.fc2.com/>