

～ 当院をご利用される皆さまへ ～

（暴言・暴力行為・ハラスメント・迷惑行為等への対応について）

当院は、患者様ならびにご家族との信頼関係の維持や当院スタッフの安全な労働環境の保持や他の患者様の安全な療養環境の確保のため、暴言・暴力行為等が発生した場合は、組織的に対応を行います。

つきましては、次のような暴言・暴力・迷惑行為等があった場合、診療をお断りすること（強制退院を含む）や病院敷地内への立ち入りを禁止すること、あるいは警察の介入を依頼することがありますので、予めご了承くださいくとともにご理解・ご協力をお願い致します。

記

1. 暴言（大声）や暴力により、他の利用者や当院従業員に迷惑を及ぼすこと。
（尊厳や人格を傷つけるような行為）
2. 他の利用者や当院従業員のプライバシーを侵害する行為。
3. 解決しがたい要求を繰り返し行い、当院従業員の業務を妨害すること。
（必要限度を超えて面会や電話等を強要する行為等）
4. 当院従業員にみだりに接触すること、卑猥な発言などの公然わいせつ行為及びストーカー行為をすること。
5. 正当な理由もなく院内に立ち入り、長時間留まること。
6. 医療従事者の指示に従わない行為。（飲酒・喫煙・無断離院等）
7. 病院側の上承を得ずに撮影や録音をすること。
8. 謝罪や謝罪文を強要すること。
9. 院内の医療機器や什器等の無断使用、持ち出し、または器物破損行為。
10. その他、他の病院利用者や病院の迷惑と判断される行為及び医療に支障をきたす迷惑行為。