

患者様からのご意見とその対応について（令和4年3月～4月分）

1

テレビシステムでテレビカード1日当たり1000円使っております。患者負担が重く、帯広厚生病院のように1日当たり300円位の定額でテレビ・冷蔵庫が使用できれば助かります。業者1日200円、病院1日100円位の収入で出来るかと思えます。帯広厚生さんと連絡を取って考えて頂ければ幸いです。

帯広厚生さんが1日当たり300円かどうかはわかりませんが、確認していただければありがたいです。

→ご意見ありがとうございます。他病院の事例を参考にテレビ・冷蔵庫の定額制に向け検討してまいります。

2

ローソンの店内のスマホの電波状況が悪く、電子マネー決済ができないことが多くある。いろいろな銀行の出入金ができるローソン銀行を設置してほしい（入院中も使いたい時があるので）

→病院正面玄関より入って右側にATMを設置いたしました。毎日8時30分より18時まで稼働しておりますので、ご利用ください。

3

皆優しかった。手術の時も、階段上がった時涙出ました。そして胃がんも見つけてもらい命拾いました。入院中安心していられました。

担当の先生ありがとうございました。担当看護師さん達もありがとうございました。

Wi-Fiなく寂しかった。

→お褒めの言葉ありがとうございます。

患者様が利用可能なWi-Fiについては令和4年度中に設置する予定であります。今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

4

外来患者の食事をするスペースが欲しい。以前、玄関入口にあった食事ができるテーブルを復活させてほしい。現状では、コンビニで買った食べ物を食べるスペースがなくて困ります。

→令和4年5月のタリーズコーヒーオープンに伴い、飲食スペースを設けましたので、ご利用ください。なお、飲食の際は黙食にご協力いただきますようお願いいたします。

5

「入院案内」パンフレット通りの内容だったので、事前に熟読して正解でした。コロナウィルスに関しては、以前にクラスター発生以後は、厳重に対処されているので安心感有りました。

今後も、何か病気になった際は、対応願いたいと思います。

→入院案内を事前に確認いただきありがとうございます。新型コロナにつきましては、今後も感染対策を徹底してまいります。患者様にも感染対策にご協力いただくこととなりますので、引き続きよろしく願いいたします。