

## 患者様からのご意見とその対応について（令和4年6月分）

1

大変お世話になりました。不安で長い入院生活も皆さんのあたたかい笑顔と言葉かけで何度も支えて頂きました。感謝の気持ちでいっぱいです。これから暑さが厳しくなる中、自分で環境を整えることができない患者の皆さんはもちろんですが、職員の皆さんにとっても冷暖の設備を整えてほしいです。お仕事が効率よく集中でき、皆さん日頃の笑顔が保たれる環境に改善されることを切に願います。

→お気遣い頂きありがとうございます。当院本館は築28年が経過しており、冷房設備の不具合にて大変ご迷惑をおかけしているところです。設備改修につきましては、来年の夏までには終了する予定ですのでもうしばらくお待ちください。

2

術前打合せの時、「コロナの関係で」デイルームにあったお茶は置いていないと知らせてほしかった。昼・夕食時、汁類がなく水かお湯しかない。わかっていたらインスタントのお茶なりスープ・みそ汁の素など持参したのに。

→説明が足りず申し訳ありませんでした。感染症防止対策の一環として、病棟デイルームの給茶機設備については使用中止としております。アフターコロナを見据えた対応とご理解頂きますようお願い申し上げます。

3

看護師・医師・看護助手さん、みなさんにとっても親切にいただきました。ありがとうございます。ただ、入院前の術前管理センターではカーテン越しなので、看護師さん達の話が聞こえてしまいとても気になりました。笑い声がしたら「わたしの病気の事を笑っているのかなあ〜」等、入院前のナイーブな心には何でも悪く感じてしまうものです。そんな事はないと思いますが、声が聞こえないよう配慮があれば良いなと思いました。

→入院前の不安な気持ちに寄り添うことが出来ず、不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。該当部署に指導いたします。

4

ただ一点だけ、注意をしてほしいことがありました。それは昼食時の食事の時に看護師が付近（同室）の患者に大腸検査のため患者に「便」の事を大きな声で聞いていましたが、食事している時でしたので、とても気分の良いものではなかったです。

→お食事中に不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。時間と場所を工夫するなど配慮が欠けておりました。

5

病室内で長時間携帯電話を使用している方がいた。入院前説明で強く注意してほしい。

→携帯電話の普及に伴い院内における利用ルールを一部改訂させていただきました。詳細は病院ホームページをご確認ください。大声や長電話など利用者マナー向上にご理解とご協力をお願い致します。