

患者様からのご意見とその対応について（令和4年7月分）

1

- ・洗面台ほこりが残っていたり、浴室の床に黒カビのようなものがある。
- ・清掃員にもよるが、四隅まで掃除せず丸く掃いてく、教育が必要と考える。
- ・シャワー室の壁に「カビ」なのか「サビ」なのかがついていて(天井にも)、おそらく洗っても取れないのだと思うが清潔感がない。せめて漂白か塗り直しをした方が良い。
- ・体を洗っていても壁や天井についてるのが気になりました。視覚的にもあまりよろしくないと思います。

→不快な気分になさってしまい、申し訳ありませんでした。

患者さまの身体が触れる部分については毎日、塩素系のカビ取り剤で洗浄しておりますが、今後の対応については清掃委託業者と検討して参ります。

2

- ・車いすを使おうとしたら車いすが全くなくて、しばらく暑い中駐車場玄関で待たされた。もう少し車いすの数を多くしてはできないのか。これから高齢化になるのに、車いすが足りないのはあり得ない。

→お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。

設置台数については補充しておりますが、時間帯によっては車いすが全て出払ってしまう場合もあります。可能な限り偏りのないよう調整して参ります。

3

- ・個人的には量が物足りなかった。
- ・食事はおいしいしバランスも良くて感謝していますが、欲を言うと果物が少なく思えたので、多くしていただくと嬉しいです。
- ・週に1度はパン食・麺類等があっても良かった。

→食事に対し、たくさんのご意見いただきありがとうございます。

当院の給食は「日本人の食事摂取基準（2020年版）」を参考にしながら、治療を行う上で様々な制限食に対応し、療養中の方々の健康を考えた内容の献立を作成しております。塩分量については、一般食で1日7.5g程度、塩分制限食では1日6g未満となっております。そのため、制限食では献立上めん類が出ない食種もあることをご了承ください。また、治療優先ではありますが、食欲不振の方には個別の対応や栄養サポートチームの介入もさせて頂いておりますので、ぜひご相談ください。

4

- ・入院患者用のWi-Fi設置を希望します。

→年度内に設置するよう準備を進めている次第です。

もうしばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。