

患者様からのご意見とその対応について（令和4年8月分）

スタッフさんの清掃はきちんとされているのですが、設備が古いので水はけが悪くなっていて、不快感ありです。床と壁、シャワーカーテンも黒ずみも残念です。

1

→不快な気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。

カビの発生を完全に抑えることは困難ではありますが、定期的な換気を徹底すると共に、カビが付着し難い素材のシャワーカーテンへ交換を検討させていただきます。

入院中におかれましては主治医の方・看護師・病棟の事務員さんお世話になりありがとうございました。本日外来日のため来院しました。

退院する日のことですが、土曜日だったため受付窓口が非常に混雑しており、主人を迎えに来たのですが30分位待たされました。待っている方は15人位で、ほとんどが退院のお迎えで、1件1件事務員の方が病棟に確認しておりました。支払いも受けていたようで、とても忙しそうでごちらも順番を待つしかありませんでした。

2

うちの退院は10時でしたが、退院の時間が他の方も集中していて15人位密集しており、密になっている状況でした。

また半年後に主人が入院いたしますので、その頃までに何か改善されていると良いなと期待しております。

→大変お待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。

退院時間が集中しないよう検討して参ります。

乳腺エコーの受診者数を増やす事は出来ないでしょうか？1日6人は少なすぎます。受診を勧められますが、定員オーバーで受診出来ないと言われる為、受診したくても出来ない人が多数います。

3

→ご希望に添えず、申し訳ありませんでした。

現在レディースデイでは1日9件まで予約枠を増加し対応しております。また、予約状況に偏りがあるため、状況に応じて増枠するなど対応しております。ご不明な点があればお電話にてお問い合わせください。