

患者様からのご意見とその対応について（令和4年9月分）

朝食を洋食に変更したいと言ったら、アレルギーを持っている人は洋食にできないと言われ、パンが好きだったのでお願いしてみたのですが、それなら昼食にパンを出してくれてもよいのではと思いましたが、わがままですよね。

→貴重なご意見ありがとうございます。患者様のご希望に応じて主食をパンに変更することは可能となりますので、遠慮なくお申し付けいただければと思います。

館内放送で「〇〇病棟〇〇号室の〇〇〇〇さん病棟にお戻り下さい」としていたが、プライバシーの面で疑問がある。入院中の〇〇〇様でよいと思った。

→ご指摘ありがとうございます。プライバシー保護の観点から患者様の呼出方法の見直しを行いました。入院患者様の呼出においては、部屋番号を伏せて、「〇〇病棟〇〇（苗字のみ）様」と呼出方法を変更することといたしました。

乳腺エコーの後、ゼリーをふきとってもらえず、小さなタオルだけではきれいにできなかった。

→配慮が足りず申し訳ございません。拭き足りない場合はお申し付けいただければ、追加のタオルをお渡しいたします。また、追加のタオルが必要かどうかについて、こちらから患者様にお声かけさせていただくことといたしました。

BS全チャンネル、見られるようにしてほしい。年配の人達の好きな番組はBSに多い。

→ご意見ありがとうございます。BSの無料放送については、全チャンネル視聴いただくことができます。有料放送については大変申し訳ございませんが、視聴することができませんので、ご了承くださいますようお願いいたします。

部屋の窓をあと20センチくらい開けるようにしてほしい。

→ご意見ありがとうございます。病棟の空調についてご不便をおかけして申し訳ありません。病室等の窓の開閉につきましては、転落防止の観点から大きく開けることは出来ません。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。