

## 患者様からのご意見とその対応について（令和4年10月分）

暑い、寒い、感覚が人それぞれなのに、勝手に窓を開ける人がいて困った。

→不快な思いをさせて申し訳ありません。お困りなことがありましたら、病棟スタッフへお申し出ください。

私に渡す書類の上で別の人の書類を書いたらしく、ペンの跡が残っていた。また、4人部屋だったので、病状など全て筒抜けで辛かった。

4人部屋だが協調性のない人がいてとても困った。冬の始めで寒いのに、「暑い暑い」と言って、窓を断りなく開けたり21時になったら電灯を消していいと1人で判断したり、DrやNs等に食べ物を渡してといたり。

あと、イヤホンをつけてTVを観ながらTVの内容に関するコメントをずっと声に出して話しているの、それを聞かされ続けるのもとても辛かった。こちらは我慢するしかなかったが、協調性のない人は1人部屋に入れてほしい。

→不快な思いをさせて申し訳ありません。お部屋の移動を希望される場合は病棟スタッフへお申し出いただければと存じます。

また、大部屋における療養については、同室者への配慮にご協力をお願い致します。

トイレが遠いですね。私はまだ若い方かもしれませんが、同室の方は奥からトイレまで行くのは非常に辛く感じていると思います。

いきなりトイレ作れとは言えませんが、ここも患者(特に泌尿器関係)の立場を考え病室の移動等をしてカバーする事が大事だと思います。(術後は私でもトイレ行くのは辛かった)

→配慮が足りず申し訳ありませんでした。病状を勘案し部屋を割り振りしておりますが、設備的な限界もありますので、お気づきの点があれば病棟スタッフへお伝えいただければと存じます。

病 院 長