

患者様からのご意見とその対応について（令和4年11月分）

- ・シャワー室のカーテン下部が汚れているので交換か、洗うかの方が良いと思います。シャワーヘッドを固定する部分に汚れがあるので注意した方が良いと思います。

→不快な気持ちにさせて申し訳ありません。

シャワーカーテンの汚れについては、他にも同様のご意見を多数頂いておりました。12月下旬より順次交換作業を行ってまいります。

- ・食事の説明には選べるとあるが、看護師からの提示はなく、こちらから言って変えた。食欲不振の患者にアラカルトで食べやすいのをすすめているのを見て好ましいと思った。
入院日は部屋まで約1時間待たされた。それならもっと遅くくればよかったと思った。

→説明が行き届かず、また、お待たせしてしまい申し訳ありません。

気になることや困ったことがあれば、遠慮なくスタッフへお声掛けいただけますと幸いです。

- ・新患でしたが、他の病院を通して予約したのに、受付は断っていると総合案内で言われた。その時、目をそらしたり、マスクで表情が分からないのにあいずちもなく、すごく不安になった。他の職員に聞いたらしっかり対応して貰えたが帰っていたらどうするつもりなのか。

→不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。該当部署の上席者より指導致しました。

また、新型コロナウイルス感染症の新規感染者増加により、急遽診療制限を実施することがこれまでも度々発生しており、その際に周知が行き渡らず皆様には大変ご迷惑をおかけしております。誠に申し訳ございませんでした。

ホームページ上で情報発信をしておりますので、ご確認いただけると幸いです。