

## 患者様からのご意見とその対応について（令和4年12月分）

- ・TVリモコンのdボタン又決定ボタンが固着していて使いづらい。  
△▽△▽のボタンも固着してた。

→ご指摘ありがとうございます。病室のテレビリモコンについては交換可能ですので使用に不具合を感じたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。

- ・外来のAブロックは待合席の場所が広く、ブロックの受付で呼ばれても端の席に座っていると聞こえない事があります。（今回聞こえませんでした）  
診察室からのようにマイクを使うなどして聞こえるようにしてほしいです。

→ご指摘ありがとうございます。Aブロックにはマイクの設置がありますので、何度かお呼びした後反応がない場合は、マイクでお呼び出しさせていただくように対応いたします。聞こえにくさに自覚がある方や窓口から遠い席にお座りになる場合は、予めお申し出いただけると幸いです。

- ・アンケート記載所、筆記用具がない、用紙が少ない、アンケート箱が満タン。

→ご指摘ありがとうございます。アンケート記載台については老眼鏡や筆記用具を設置しておりましたが、紛失が相次いだことと感染予防の関係で設置を見送っている状況にあります。また、アンケート用紙の回収や補充については週1回実施しておりますが、ゴミの混入等により投函口が詰まっている場合もございます。そのような状態を発見された方や筆記用具が必要な方は、お近くのスタッフまでお声掛けいただきますようお願い致します。

- ・〈健診センター〉

ごはんを残す人は初めに少なめと言ってくれと伝えた方が良かった。掲示するとか。残すのはもったいない。毎年同じメニューの繰り返し。和洋中そばでも変化があっても良いのでは。ピンク色で最初に申し込んだBではなくAになっていた。（Bを申し込んだ）入力ミスです。しっかり確認して！！14時間以上食べてなくてお昼を楽しみにしていた。当日最初の窓口で確認されてもねー。とにかく入力ミス！！！！  
なんか私が悪いというか間違ってる感をすごく受けた。

→ご指摘ありがとうございます。また、お申込内容と相違していたことで不快な気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。確認を徹底してまいります。  
ご飯の量についてですが、配膳の係りの者にお申し出いただければ調整が可能です。メニューについてですが皆様からのご意見を頂戴しながら検討を行っている次第です。昼食を楽しみにされている方も多いと思いますが、質の高い健診を提供し疾病予防と早期発見に努め、地域住民の皆様の健康保持増進に貢献してまいりますので、何卒ご理解とご協力をお願い致します。