

患者様からのご意見とその対応について（令和5年1月分）

厚生病院に何度か入院していますが、初めて寒いと感じた。
夏は暑いけど、工事が入って安心しています。

→ご不便をおかけして申し訳ありません。当院本館は築29年が経過しており、計画的にメンテナンスを実施しておりますが、経年劣化が著しく度々ご迷惑をおかけしております。冷房の改修工事については今年の夏までには終了する予定です。

洗面台に手を拭くペーパーが有るともっと良かった。ティッシュが置かれてからは、少し助かった。

→ご指摘ありがとうございます。洗面台にはペーパータオルを設置しており、一日1～3回程度、清掃の際に補充しております。盗難防止のため余剰を設置しておりませんが、お気づきの際はお近くのスタッフまでお声掛けいただくと幸いです。

名前の読み方を間違っている看護師さんがいました。

→大変申し訳ございません。当院では患者さまにフルネームを名乗っていただく患者誤認防止対策を実施しておりますが、確認前の段階や読み間違いであった可能性もございます。「間違っている」と感じた場合は遠慮なくお申し出ください。安心・安全な医療提供にご協力をお願い致します。

本日、担当科長はじめ主治医やスタッフが病状の確認に見えられ、それぞれが意見を発言しあい、チーム医療の一端を感じとれ、大変好感を得ました。そこで感じる事がありましたので、意見として述べさせていただきます。私のような地方からの入院患者は、家を留守にすることに、大きな不安を抱いています。しかし、本院のような総合病院の医療技術に期待し、さらに医療スタッフを信頼することで、大きな安心感を得られる事も事実です。したがって、地域連携・病院間連携をさらに発展させ、地方病院のスキルアップにつながれば、本院には超短期の検査入院で済みます。結果、安心して地元に戻り治療に専念できると信じています。

→ご意見ありがとうございます。当院は令和3年8月に「地域医療支援病院※」の指定を受けており、市内及び道内各地約270カ所の医療機関と連携しております。地域のかかりつけ医やクリニックと連携し、紹介された患者様に対して専門的な検査や治療を行っております。今後も地域医療の充実を図る病院として研鑽をしてまいります。至らぬ点多いかと思いますが、今後ともご理解とご協力をお願い致します。

※地域医療支援病院の詳細についてはこちらからご覧ください。 →

(リンク先：当院ホームページ)

