

患者様からのご意見とその対応について（令和5年2～3月分）

2～3月分は入院59件、外来5件、健診センター7件のご意見を頂戴しております。

・Wi-Fiも繋がりやすくして下さい。よろしくお願いします。

→Wi-Fiについては繋がりにくい個所を調査しております。
アクセスポイントの増設および外来エリアへの拡充を実施致しました。

・血圧測定器のそばに荷物を置けるもの(カゴまたはパイプイスetc)を置いて下さい。

→ご意見ありがとうございます。荷物置きを設置させていただきました。

・いろいろな場所でいろいろな周知文書が貼られていますが、かなり古い文書が見受けられます。古いと現用なのかどうか分からないので、少なくとも1年以上経過した文書は外し、まだ必要な文書は新しい日付で貼り直してはどうでしょうか。

→ご意見ありがとうございます。掲示物の内容を精査し、掲示期間の終了したものは外す等対応して参ります。

・たびたび廊下に看護師が使用するパソコンが置いてあったが、画面が全開で丸見えだったり、患者名のリストの用紙が表向きにあって丸見えの時が多々あった。見えないように伏せてほしい。

→ご意見ありがとうございます。個人情報保護の取り組みとして関係部署に周知徹底して参ります。