

患者様からのご意見とその対応について（令和5年4～5月分）

4～5月分は入院17件、外来2件、健診センター0件のご意見を頂戴しております。

咳がひどい患者さんと同じ部屋だったのは少しストレスだった。高齢者の夜のトラブル（具合が悪いとかバタバタする）もあったが、物心ついてから入院した事がない私には病院とはこういうものかと思いました。

同室の隣ベッドの人が毎朝早く（AM4:00頃）電気温水ポットでお湯沸かしていたのが気になった。（6月分より）

→ご意見ありがとうございます。

入院中の同室者との関係や気になることがあれば、まずは病棟看護師までご相談いただきますようお願い致します。ただし、必ずしもご希望に添えるとは限りませんので予めご了承願います。

コロナもあるので仕方ないですが、歩き回れる場所が限られているのがちょっと残念です。術後なるべく歩かなければならないとわかっているにもかかわらず、トイレか売店くらいしか行けないので、可能なウォーキングコースが欲しかったです。病棟ってそういうものって言われればそれまでなんです。

→ご意見ありがとうございます。

院内には特別ウォーキングコースを設けておりませんが、患者様の病状にもよりますので病棟看護師へご確認頂きますようお願い致します。

デイルームの飲食禁止は解除して良いと思います。患者にとって病室以外で過ごす空間は大事です。飲食でコロナ感染するリスクはほぼないかと。形だけでは意味無いと思います。

デイルームで飲み物を飲めないのは不便。5類移行で解除すべき。（6月分より）

→ご意見ありがとうございます。

新型コロナウイルスは感染症法上の位置づけが5類に移行しましたが、ウイルス自体がなくなったわけではありません。

当院としましては厚生労働省の示すガイドライン等を考慮し、緩和すべき対応と継続すべき対応を医学的に判断しております。療養上必要な環境と感染対策を両立させるためには必要な措置ですので、ご理解とご協力をお願い致します。