

## 患者さまからのご意見とその対応について（令和5年6月分）

6月分は入院41件、外来2件、健診センター2件のご意見を頂戴しております。

- ・夜中・明け方が寒くて眠れない日が3日間位あった。
- ・病室は寒く、寝ていても手足が冷たくなった。今年は気温が低いのもありますが、寒さ対策は必要だと思います。
- ・冷房は弱くお願いします。
- ・ベッド上で足側は冷風強く当たり、頭側との温度差あり過ぎ。長時間そのままでは体がおかしくなりそう。室温均等にならないものか。
- ・入院当初は部屋は寒く感じた。
- ・院内の温度が暑いです。もっと涼しくしてほしいです。  
22～23℃が希望です。（7月分より）
- ・整形外科は暑い。（7月分より）

→ご意見ありがとうございます。本館は建築から約30年近くが経過しており、空調関係では大変ご迷惑をおかけしているところです。室温に対するご意見は過去にも複数頂いており、今年度エアコン工事が完了したところです。  
気温に関しては感じ方に個人差がありますので暑い・寒い等感じた際、病棟においては寝具やアイスノン等にて対応できますので看護師にお声掛け下さい。

- ・周囲環境への配慮なくプライバシーの話をするNsがいる。Drには本当に感謝している。しかし、看護師によって対応が全く違う。人によっては不快を招く言動がある。病棟は伏せるが良い人は本当に良いが、差が激しいです。寄り添う看護とは何なのでしょう。御自身がPtのfamilyになった時、同じ対応をされたいかがですか？家族がお世話にはなっておりますが、本当に怒りの方が強いです。今は我慢します。  
医師さま、今後ともよろしく願いいたします。
- ・若い看護師が同室の入院患者のことをマークしているらしく、デイルームにいる時に私に聞こえるように「困った人だねー。ここにPCを持ってきて見張ろうかな」などと笑いながら会話してました。とても聞きづらく感じました。
- ・プライバシーポリシーに関しては、人によって許容範囲が違います。マニュアル対応ではなく、患者一人ひとりに確認の上、必要な人には病室での説明をやめ、面談室をきちんと使う等の対応が必要かと。

→不快な気持ちにさせて申し訳ありませんでした。該当部署に指導致します。