

## 患者さまからのご意見とその対応について（令和5年7月分）

7月分は入院26件、外来7件、健診センター1件のご意見を頂戴しております。

「入院中の生活についてのご案内」プリントについて、「デイルームに給茶機がありますのでご利用下さい」は「デイルームに水・お茶等の自動販売機があり・・・」にとした方がよいです。

**→ご意見ありがとうございます。ご案内用紙の修正が間に合わず混乱させてしまい申し訳ありませんでした。案内用紙については内容を修正しております。**

呼吸器科の前待ち合いがいつも混んでいて、座ることが出来ません。空いている所を見つけ、受診する高齢の母と離れて待っています。荷物を置いている方も見かけます。イスを増やすとか何かいい解決策をお願いしたいです。

**→ご意見ありがとうございます。感染症対策の一環として隔離スペースを設置しているため、座席が不足しており申し訳ございません。椅子を増設させていただきました。**

コロナ禍対応の外出禁止はとてつきついです。軟禁状態ですね。この病院ではなく日本全体の問題だと思いたすが。

**→ご意見ありがとうございます。**

**新型コロナウイルスは感染症法上の位置づけが5類に移行しましたが、ウイルス自体がなくなっただけではありません。当院としましては厚生労働省の示すガイドライン等を考慮し、緩和すべき対応と継続すべき対応を医学的に判断しております。療養上必要な環境と感染対策を両立させるためには必要な措置ですので、ご理解とご協力をお願い致します。**

病 院 長