

患者さまからのご意見とその対応について（令和5年9月分）

9月分は入院32件、外来5件、健診センター2件のご意見を頂戴しております。

- ・Wi-Fiが弱く、病院にいる人全員が不便だと思います。
ちゃんとしたWi-Fiを設置してほしいです。
- ・小児科病棟、Wi-Fiがなかなか繋がらないのでちゃんと繋がるようにしてほしいです。
- ・外来化学療法センターにおけるWi-Fi設備の整備について（ご依頼）
長時間にわたる療養時間をより快適で楽しめ有意義な療養時間として有効活用が図られる選択肢として、今後益々利用者の増加が見込まれるこれらAI機器等の施設環境整備を図る意味からも、入院病棟や外来待合室と同様に外来化学療法センターへも、早急なるWi-Fi施設設備の設置をお願いいたしたく、誠に勝手なお願いで大変恐縮ではございますが、是非ご検討くださいますよう重ねてご依頼申し上げます。

→不便な思いをさせて申し訳ございませんでした。

各病棟や1・2階をはじめ、化学療法センターにもフリーWi-Fiは飛んでおります。
通信速度や安定性についてはWi-Fi設置当時からのご意見を頂いており、改善に向けて対応して参ります。

病室内にタオルハンガーを設置できないか？使用した後のバスタオル・フェイスタオルを乾燥させるのに必要。

→ご意見ありがとうございます。

床頭台の側面にタオルがかけられる部分がございますのでご活用ください。

6Aの浴室のイスを3つにしてほしい。現在湯船はNG。洗い場3カ所にイスが2個、実質2人しか使えない。

→ご意見ありがとうございます。

洗い場にイスを追加させていただきました。

- ・テレビカードが高すぎると思います。
- ・TV代高い。カードの視聴時間短い。
- ・テレビカード高すぎる。

→ご意見ありがとうございます。

ご利用料金について、

- ・テレビのみの場合は2時間100円（1分12秒に1度数消費）
- ・冷蔵庫のみの場合は24時間で100円（14分24秒に1度数消費）

※同時使用の場合は合算して消費となるため上記の限りではありません

となっております。上記より明らかに消費が早い場合は、機器の故障が考えられますので、病棟看護師にお申し出ください。

病院長