

## 患者さまからのご意見とその対応について（令和5年10月分）

10月分は入院22件、外来2件、健診センター3件のご意見と、お褒めの言葉を10件頂戴しております。

重症患者以外は個人経営の医院に移すようだが、業務量を均等にするはまだ救える部分はあるのでは。トリアージも医者も質もいろいろな条件があるだろうが、予約時間から1時間も待たされたり、1番に来たお婆ちゃんが3時間も待たされたら、病院の体制にも問題が含まれているのでは。ポタンのかけ違いもいろいろなことがあり、大変さを皆で解決したいもの。笑顔の病院となるよう期待します。

→ご意見ありがとうございます。お待たせして申し訳ございませんでした。

当院は10月から一部の診療科を除き予約制となっております。待ち時間調査などを実施し、改善に取り組んで参ります。

人間ドックで「終わりました」と言ってくれるとわかるのに、「〇〇〇どうぞ」ではその場所（胸部レントゲン）から出ていいのかわからない。  
心電図の対応が雑だった、女の人。ブザーを持っていた時より流れが悪い。

→説明が不足し不快な気持ちにさせて申し訳ございません。

担当部署の責任者より指導させて頂きました。

ハードは経年劣化でやむを得ませんが、ヒューマン部分は医師から看護師さん他スタッフも含めて皆さんそれぞれの役割を一生懸命にされていて素晴らしいと思います。親、妻、兄弟皆でお世話になっております。ありがとうございます。感謝しかありません。

→お褒めの言葉ありがとうございます。

「最も信頼され選ばれる病院」を目指して努力をしております。ご指導とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

病 院 長