

## 患者さまからのご意見とその対応について（令和5年11月分）

11月分は入院28件、外来7件、健診センター1件のご意見と、お褒めの言葉を15件頂戴しております。

抗ガン剤治療で化学療法をしています。化学療法室にWi-Fiが来ていません。長い時間の治療になるのでぜひWi-Fiをつけて頂きたく思います。ご検討下さい。

→ご意見ありがとうございます。

**各病棟や1・2階をはじめ、化学療法センターにもフリーWi-Fiは飛んでおります。通信速度や安定性についてはWi-Fi設置当時からのご意見を頂いており、改善に向けて対応して参ります。**

採尿トイレと表示されているため、一般の患者が使用できるかどうか迷ってしまう。表示を変更するよう考えてはどうか？

→ご意見ありがとうございます。

**尿検査がある方は採尿トイレにて採尿し容器の提出をお願い致します。「採尿トイレ」と表示があっても、どなたでもご利用いただけます。**

男子トイレの小便器の所に荷物をかけるフックを付けてほしい。

→ご意見ありがとうございます。

**荷物掛け用フックの設置を検討して参ります。**

『インフルエンザワクチン』の予防接種は、2年前完全予約制になったが、予約時に『予診票』を渡さず、当日の接種は手順が悪い状態で時間がかかり全く改善されていない。『番号札』を渡すのであれば、職員が早くからエスカレーター横に居て渡すのが当たり前であるが、14時開始の10分位前に来て来院順に関係なく『番号札』を渡している。『自動再来受付機』で番号を発行しているのであれば、この番号順に行うのが常識であるが、〇〇は、来院者に「この番号は関係ない」と言っていた。

→手際が悪くお待たせしてしまい申し訳ございません。

**人員の配置不足や経験不足が原因と考えておりますが、次年度以降の実施体制について検討して参ります。**