

患者さまからのご意見とその対応について（令和5年12月分）

12月分は入院47件、外来4件、健診センター4件のご意見と、お褒めの言葉を21件頂戴しております。

病室内、トイレが汚い。

トイレがいつも汚い。

7F男子トイレ、使用後流さない人がほぼ毎日いた。

→不快な気持ちにさせて申し訳ありません。発見された場合はお近くのスタッフへお声掛けください。

また、汚してしまった場合もお近くのスタッフへお声掛けいただきますようお願い致します。

Wi-Fiの電話が今回悪く、早急に考えてほしい。できたり、できなかつたりその都度ドコモに行き、退院後してもらうのに苦痛。ライン電話ができない。他にもあるが、やらないのであれば一言書いてほしい。

→ご意見ありがとうございます。

当院は院内各所にフリーWi-Fiを設置しております。

これまでフリーWi-Fiが繋がりにくいというご意見から、アクセスポイントの増設を実施しております。

フリーWi-Fiは通信端末環境や回線の混雑状況によっては、通信速度の低下や繋がらない場合もございます。

予めご理解の上、ご利用いただきますようお願い致します。

食事のメニュー表は各室にあった方が良くと思います。

→ご意見ありがとうございます。献立表は毎週作成し病棟の掲示板に掲示しております。

ご確認をお願い致します。

今回、初めて受診しました。行き先をキョロキョロしながら迷っているとスタッフの方々、皆さん優しく教えて下さいました。病棟の方々、もっと優しくて不安感がなくて良かったです。先生も、わかるように説明して下さい、目を見て話して下さい、ありがたかったです。

→お褒めの言葉ありがとうございます。院内は増改築等を繰り返しわかりにくい構造となっております。

わかりやすい掲示方法を検討して参ります。

病院長