

患者さまからのご意見とその対応について（令和6年1月分）

1月分は入院14件、外来2件、健診センター4件のご意見と、お褒めの言葉を9件頂戴しております。

外来で抗がん剤治療もしてるが、廊下はWi-Fiきてるのに化学療法室の中はWi-Fiきてなく、長い治療時間でずーっとお世話になるのに気持ちも沈んでいるのにWi-Fiなく、好きな動画もちよっと観られず残念です。ぜひ化学療法室もWi-Fi通して下さるようご検討下さい。

→ご意見ありがとうございます。

当院は令和5年3月より化学療法センター内にフリーWi-Fiを設置しております。

今回のご意見を踏まえ、待合エリアへアクセスポイント増設を検討してまいります。

フリーWi-Fiは通信端末環境や回線の混雑状況によっては、通信速度の低下や繋がらない場合もございます。予めご理解の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

メニューが入院中に毎日予定メニューと違っていた。また、果物のキウイはまだ熟れてなくスパイ！！みそ汁が塩辛くもう少し控えた減塩を選べるとありがたい。

→ご意見ありがとうございます。病棟に掲示しているメニューは通常食のものとなります。

誤解を招く掲示となっており申し訳ございませんでした。治療上、通常食以外が必要とされる方は、掲示しているメニューと食事内容が異なりますので、予めご承知おきください。

心臓血管外科病棟でお世話になりました。どのスタッフさんも優しく親切で不安な心が癒されました。若い看護師さんは明るく、一生懸命ですてきです。大変お世話になりました。病院、病棟内の絵画ギャラリーがすてきでした。きれいに飾られていて癒されますね。

→お褒めの言葉ありがとうございます。

引き続き患者様のお気持ちに寄り添った対応ができるよう、接遇の向上や療養環境の改善に取り組んでまいります。

病院長