

# 「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成29年9月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

## 4B側のシャワー室を改装してほしいです。

この度はご意見いただきましてありがとうございます。

シャワー室の改修につきましては、今年度より毎年計画的に工事を行う予定です。今年度は12月頃に4B病棟のシャワー室を改修することで業者と打合せを進めております。

改修工事中はご不便をお掛け致しますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。

## 健診センターに、水が飲めるよう浄水器を設置して欲しいと思います。

この度はご意見いただきましてありがとうございます。

現在給茶機（給水器）は健診センター1階の1台しかないのが現状であります。地下については、水飲み場をご利用いただいております。

いただきましたご意見は、今後の参考にさせていただきます。ありがとうございます。

## 態度が悪い事務員が多いように感じられます、患者に不快な思いをさせないためにも、きちんと接遇マナーを学ぶべきではないでしょうか。

この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

担当の職員には注意・指導を行ないました。日ごろより患者様への接遇には失礼のないように努力を重ねてまいりましたが、いただきましたご意見により、今後はより一層心がけて参ります。

## 厚生病院長とアンケート用紙の右端に記載されていますが、本当に院長のところまでこの用紙は行くのでしょうか？ちょっと疑問です。また横柄な態度の方が多いうな気がします、接遇に関し今一度見直しが必要なのではないでしょうか。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

皆様からいただいたご意見については、院長をはじめとする経営職管理職、各部署責任者、その他関係者に周知させていただいております。ご指摘をいただきました言動（接遇）については、関係部署において指導を徹底してまいります。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

## 1泊2日の入院で夕張から来る際に、駐車場を利用することができないと事務から説明されました。地方から来る場合は交通機関の数も少ないですし、地方から来る患者に対して不親切だと思います。

この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

当院は駐車場の面積に比して外来患者様が非常に多く、朝早い時間から駐車場が満車になることも珍しくありません。予約の時間となっているにも関わらず駐車場に入ることができないといった事態も度々発生しておりますので、入院患者様の駐車場利用はお断りさせていただきます。

入院の際にどうしても駐車場のご利用を希望される場合には、近隣のコインパーキングをご利用頂くようお願いをしております（当院正面の通りをはさんで向かい側に、2箇所のコインパーキングがございます）。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。