

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成29年10月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

4B側のシャワー室を改装してほしいです。

この度はご意見いただきましてありがとうございます。

シャワー室の改修につきましては、今年度より毎年計画的に工事を行う予定です。4B病棟につきましては12月に工事を実施し、次年度以降も1病棟ずつ計画的に改修を実施して参ります。

工事完了までご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。

病棟のテレビでBS放送を受信可能にすることはできないでしょうか。

この度は貴重なご意見を頂きまして誠にありがとうございます。

BS放送については施工業者にも確認しましたが、多額の費用がかかるということで、今回見送りとさせて頂きました。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。

人間ドックを受診しましたが、今までで最高の待ち時間でした。私より遅い番号の方が先に呼ばれているような気がしましたが、何かの手違いではないでしょうか。

この度は、ご意見いただきましてありがとうございます。

受診番号については、受付時間帯ごとに分けさせていただいており、原則、番号の若い方より検査を開始しております。

ただし、胃の検査がバリウムコース・胃カメラコースにより順番が前後する事、また、受診される健診のコースにより、検査項目も変わってくるため、若い番号の方が、後ろの番号の方より検査終が遅くなることもございます。職員は、残っている受診番号や残っている検査を常に確認しており、検査に時間を要している方や、番号を比較して非常に遅れている方がいる、などがあった場合は、職員が直接誘導を行っておりますが、ご期待に添えない形となってしまい申し訳ございませんでした。

今後についても、受診者の皆様方が快適に受診できるよう職員一同取り組んでまいります。今後とも、当健診センターをよろしくお願い申し上げます。