

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成 29 年 11 月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

5 階のシャワー室内の一部が、汚れていて気持ち悪いです。清掃方法が悪いのではないのでしょうか。

この度は、ご意見いただきましてありがとうございます。

院内清掃に関しては細心の注意を払って実施しておりますが、シャワー室は経年劣化により非常に汚れが落ちにくい状況となっております。

このような状況を受け病棟シャワー室は段階的に改修をおこなっております。本館 5 階シャワー室は平成 30 年度の改修を予定しておりますので、ご理解の程、よろしくお願い致します。

図書室の本の貸し出しがなくて残念でした。体調が悪いとそこまで行くのも大変ですし、すぐに読み終わるのも大変です。デイルームへ部屋で自由に読めるように置いて頂くことはできないのでしょうか。

この度は、ご意見いただきましてありがとうございます。

2 階患者図書室は患者様により快適に読書を楽しんで頂き、また病気に関する知識を深めていただくために、入院患者様限定で本の貸出をおこなっております。ただし院外への持ち出しは禁止とさせて頂いておりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

禁煙について。敷地内禁煙は理解できるが、吸いガラが敷地の周りに落ちています。美観上良くないと思いますので、吸いガラの持ち帰りをお願いしたいと思います。警告板・カメラ・スピーカー等の設置で注意してはどうでしょうか。

この度は、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

患者さまの受動喫煙防止、病院周辺的美観維持は病院としても非常に重要な問題であると考えております。今後は警備員による巡回を強化して、対応する予定です。

(健診センターについて) とてもキレイで行き届いていると思います。女性の更衣室の中と待ち合い場、くつろぎスペースいいと思いますよ。本当に休んでしまいそうでした。

この度は、施設に関するお褒めのお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

今後も、快適に受診いただけるように職員一同取り組んでまいります。ありがとうございました。