

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成 29 年 12 月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧下さい。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

毎年ドックを受診させて頂いておりますが、毎年問診票に同じことを書くのが面倒です。前年のものから転記できるものは転記する等、簡略化できないものでしょうか。

この度は、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございました。

問診内容については、現在毎年ご記入いただいているのが現状です。今後、問診事項において変更ないものについては事前に印字することができないか、検討をしていきたいと思っておりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

入院の際に受付が大変混んでおりました。少しずつ時間をずらして待ち時間を緩和する等した方が良いのではないのでしょうか。

この度はお待たせをしまして大変申し訳ありませんでした。

入院受付では 9 時 30 分から 11 時までの間、30 分ごとにずらして患者さまにお越しいただくよう振り分けをさせていただいておりますが、状況によっては患者さまが集中してしまう場合がございます。

ご迷惑おかけ致しますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

過去に入院したことがある者ですが、入院問診票は毎回書かなくてはならないのでしょうか。書くのは結構大変なので...

この度は、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございました。問診表につきましては、患者さまの最新の情報を取得する為に記載いただいている大変重要な書類でございます。ご指摘いただきましたとおり、過去に提出いただいた情報と変更がないという項目もあるかと思っております。現在、少しずつではございますが、入退院支援センターにて問診を行うということも取り進めております。

ご不便おかけ致しますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。