

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成30年1月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

待合室での本人確認について、氏名を名乗るのは分かるのですが、生年月日まで声を出して確認する必要があるのでしょうか。隣の診察室に聞こえているのではと心配になってしまいました。

この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

当院では患者様の確認を行う際、本人に指名を名乗って頂き、職員は患者様の氏名を呼び上げて、確認することを基本としています。

外来受診者の中には同性同名の方もいらっしゃいますので、同性同名の方がいらっしゃる患者様については生年月日を確認させて頂いております。入院中の患者様につきましては、氏名、ID番号、血液型、生年月日が明記されたリストバンドを装着して頂き、本人確認を行っております。ご理解のほどよろしく願います。

食事について、おかずが少ないのがさみしいです。お味噌汁も三食ついてほしいです。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

当院の病院給食におきましては日本人の食事摂取基準にもとづいて、塩分は、常食を召し上がられている患者様におきましては8g前後（塩分制限食は6g未満）を目安に献立作成をしておりますので、みそ汁については1日1～2回（食種によってはお付けできない場合があります。）とさせていただいております。ご了承ください。

その他お食事につきましても、皆様にご満足していただけるよう努力してまいりますので、引き続きご理解の程宜しくお願い致します。