

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成30年2月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

退院後の外来予約を、退院時に入院病棟でできれば便利だと思います。

この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

現状当院では退院時、入院していた診療科の予約のみ取得可能という運用にしております。

患者さまにスムーズに診療いただくために、診療科ごとに診察や検査などの順番をコーディネートしていく必要があり、患者さまの希望する日や時間によって、様々なケースが考えられる為、実際に診療を行う外来にて予約手続きをしていただいている状況です。

ご迷惑おかけ致しますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

入院患者の面会時間は19:00までとなっておりますが、もう少し遅くすることはできないでしょうか。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

当院では患者様に治療に専念して頂くため、また防犯上の観点から入院患者様への面会を19:00までとさせて頂いております。札幌市の他医療機関でも、概ね同様の面会時間となっておりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

病室の中が大変暑く、苦痛に感じました。

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。

病室内は可能な限り適切な温度にて管理させて頂いております。しかしながら人による感じ方、また4人部屋では窓側の患者様が寒く感じやすい等、必ずしも患者様のご要望に添えない場合もございますので、何とぞご理解のほどよろしくお願い申し上げます。