

# 「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成30年3月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

**食事に箸・スプーンをつけて頂くことは可能でしょうか。つけて頂くと洗う手間が省けるので楽なのですが...ちなみに私は割りばしを持参しました。**

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。ありがとうございました。

当院を含め、多くの医療機関が箸・スプーンを患者様に持参頂く運用としております。

これは限られた予算を可能な限り食材費へ割り振り、皆様に美味しい食事を提供できるようにとの考えによるものであります。患者様においてはご不便をおかけ致しますが、今後もより良い食事の提供に向けて努力して参りますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

**入院時、駐車場料金を無料にする手続きをどのようにしたら良いのか分からず混乱してしまいました。駐車券はどこに行けば処理して頂けるのでしょうか。**

この度はご不便をおかけ致しまして、誠に申し訳ありません。

入院時の方につきましては、8:30~19:00の間は1階会計窓口、19:00~8:30の間は1階北側出口「防災センター」まで駐車券をお持ち頂ければ、駐車場の無料処理をさせていただきます。また当院駐車場の細かな料金体系につきましては駐車場精算機脇に表示がございますので、そちらをご覧ください。

**院内にWi-Fiを飛ばして頂くことは可能でしょうか。**

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。ありがとうございました。

Wi-Fiにつきましては現在当院で使用しているシステムとの兼ね合いで電波障害が発生する可能性があり、診療に支障をきたすことが考えられるため、持ち込みのモバイルルーターを含めたWi-Fiの使用を禁止とさせて頂いております。

しかしながら今後当院のサービス向上のために今後取り組むべき課題の1つであると考えておりますので、技術的な課題を克服し、患者様向けのWi-Fi設備実現に向けて前向きに検討していきたく考えております。

患者様におかれましてはご不便をおかけ致しますが、ご理解と携帯電話等電子機器の適正なご利用へのご協力のほどよろしくお願い申し上げます。