

# 「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成30年4月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

食後すぐにでも診察が始まる方向だと嬉しいです。半日子どもを預けるだけでも大変なので待ち時間は少しでも無くしたい。女性にもドックを受けてもらうには、スピーディにすむことが大切なポイントと思います。

この度は、診察時間までの時間短縮のご要望ご意見を頂きありがとうございます。

健診センターでは午前中に採血、X線写真、超音波、心電図検査等を行い、専門医が画像や検査結果を丹念に観察し所見を読み、結果通知書を作成・出力し、診察を12時30分に開始しています。

1日100名の受診結果を随時出力し、待ち時間を少なくしようと努力していますが、現在の時間より早めることは大変厳しい状況です。しかしながらご意見にありましたように、育児中の方の受診を多くお受けできるよう検討をしてみたいと思います。

この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

前日も今回も入院の前日に入院日が決定するという非常に急な入院でした。2～3日前には必ず連絡を頂くことはできないのでしょうか。

この度はご迷惑をおかけしまして大変申し訳ありません。

入院日のご案内につきましては空床が空き次第のご案内となる関係上、直前のご連絡になる場合がございますので、患者様におかれましてはご理解ご協力の程宜しくお願い致します。

この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

敷地内全面禁煙のはずなのに、敷地内でタバコを吸っている方を見かけました。そのような方を見かけた場合、厳しく指導すべきではないでしょうか。

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

当院は患者様の健康増進のため敷地内を全面禁煙としております。また禁煙徹底のために1日4回警備員が巡回してパトロールを実施し、喫煙者を見つけ次第指導しておりますが、残念ながら喫煙者根絶には至っていないのが現状であります。

当院は今後も引き続き禁煙に向け努力致しますので、ご来院の皆様におかれましても禁煙へのご協力のほどよろしくお願い致します。この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。