

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成30年5月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧下さい。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

7 B病棟の洗面所にある洗濯乾燥機が調子悪いと思います。何度も入院している者ですが、以前200円で乾いた洗濯物が乾きませんし、冷たいままの事もあります。点検・修理をお願いします。

この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

ご意見を頂きました7 B病棟の乾燥機は5月中旬に更新済みとなっております、今後も順次更新して参ります。

今回は5 Fに入院させて頂きました。5 F、B棟のシャワー室の汚れがとても気になりました。シャワー室と脱衣室の間に水が流れない工夫があれば良いと思います。

この度はご迷惑をおかけしまして大変申し訳ありません。

5 B病棟シャワー室は6月下旬に改修工事を実施致しました。病棟シャワー室は毎年計画的に更新予定となっております、来年度は7 B病棟シャワー室を改修予定となっております。

この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

主人と一緒に人間ドックを受診した際私の方が終了までに時間がかかってしまい、主人の食事を待たせてしまいました。このような場合終了時間が同じくらいになるよう調整して頂くことはできないでしょうか。

この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

当院の健診センターでは女性の方が午前中に乳がん・子宮がん検診を受ける都合上、男性の受診者さんに比べてどうしても終了時間が遅くなってしまいます。大変ご不便を掛け申し訳ありませんが、御理解頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

敷地内全面禁煙のはずなのに、敷地内でタバコを吸っている方を見かけました。そのような方を見かけた場合、厳しく指導すべきではないでしょうか。

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

当院は患者様の健康増進のため敷地内を全面禁煙としております。また禁煙徹底のために1日4回警備員が巡回してパトロールを実施し、喫煙者を見つけ次第指導しておりますが、残念ながら喫煙者根絶には至っていないのが現状であります。

今後は警備員のみならず、職員も動員して禁煙パトロールを強化して参ります。この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。