

# 「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成30年6月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧下さい。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

**1階エレベーターホールのソファが汚くて気持ちが悪かったです。洗浄して頂けないでしょうか。**

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

ご意見を頂きましたソファは即日洗浄対応しております。また外来に設置されているソファは順次清掃しており、今年度中にはすべてのソファ洗浄が完了する予定となっております。

**院内のローソンについて、この前ローソンで実施しているコラボ商品を買に行った際、1人で大量に購入している方がおり、私はコラボ商品を買うことができませんでした。**

他の方のことを考えて、コラボ商品をはじめ売れ行きが良い商品には購入個数制限をかけて頂けないでしょうか、またイベントのポップ等は、そのイベント終了後にお店の人をお願いすれば頂けるものなのでしょうか。

この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

頂戴したご意見についてローソンに確認したところ、商品に購入数制限をかけることはできないとのこと、またイベントポップの提供も難しいとのことでした。

ご希望に添えず大変申し訳ありません。ローソンの利用に当たっては他の方の迷惑にならぬよう、マナーを守ってのご利用をお願い致します。

**今の時代、病室にWi-Fiがあっても良いのではないのでしょうか。一昔前には微弱電磁波による医療機器の誤作動等言われていましたが現在は問題ないと聞いたことがありますし、飛行機等交通機関、市役所等の公共機関もWi-Fiを導入しています。サービス向上のために、是非ご検討頂きたいと思います。**

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございました。

携帯電話の電波が医療機器に与える影響は現在限られたものであると考えられており、当院でも携帯電話使用禁止エリアは処置室等に限定しております(通話は皆様のご迷惑にならない範囲での使用とさせていただきます)。しかしながらWi-Fiは現在当院で使用しているシステムとの兼ね合いで電波障害が発生する可能性があり、診療に支障をきたす可能性があるため、持ち込みのモバイルルーターを含めたWi-Fiの使用を禁止とさせていただきます。

しかしながら今後当院のサービス向上のために今後取り組むべき課題の1つであると考えておりますので、技術的な課題を克服し、患者様向けのWi-Fi設備実現に向けて前向きに検討していきたく考えております。

患者様におかれましてはご不便をおかけ致しますが、ご理解と電子機器の適正なご利用へのご協力のほどよろしくお願い申し上げます。