

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成30年7月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧下さい。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

駐車料金について、医師の依頼による面談で来院した場合に駐車料金が100円になることが入院パンフレットに記載されていますが、駐車券の裏にその記載がありません。少しでも分かりやすくなるように、駐車券にも記載して頂けないでしょうか。

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございました。

ご意見を受けまして、駐車券裏面の記載を変更し、面談時の割引の記載を追加することに決定致しました。ただし変更が反映されるのは次回駐車券発注時となりますので、今しばらくお時間を頂きたく考えております。ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。

食事のレパートリーが少ないように思います。

1週間の間に同じものが何度も出てきているような気がして、それほど嫌いではない食べ物でも段々嫌気がさしてきてしまいます。

この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

栄養科一同、皆様に喜ばれるお食事が提供できるよう努力してまいりますので、今後ともご理解の程、よろしくお願い致します。

テレビ・冷蔵庫のカードが高いです。もう少し安価にして頂くことはできないでしょうか。

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございました。

テレビカードの価格でございますが、当院は札幌市内にある他医療機関の平均額未満の価格にて設定させて頂いております※ので、現状のままとさせて頂きたく考えております。患者さまにおかれましては、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

※当院調べ