

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成30年8月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧下さい。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

入院患者ですが、夜21時以降に出入禁止となるのは早くないでしょうか。外の空気を吸いたくなくても外に出ることができません。

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございました。

入院患者さまにおきましては、敷地内に限り外に出ることを可能としておりますが、夜間の出入りは患者さまの安全確保や院内の防犯上問題がありますので、21時以降の出入りを禁止とさせて頂いております。

患者さまにおかれましては、何とぞご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

夜警さんの靴音で夜目が覚めてしまいます。改善をお願いします。

この度はご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ありませんでした。

当院警備員の靴は患者さまのご迷惑にならぬよう、ゴム底の靴に統一させて頂いております。また当院従業員に対しては、足音が患者さまのご迷惑にならぬよう注意喚起をさせて頂いております。今後とも患者さまにとってより良い療養環境を目指し、職員一同努力して参りますので、何とぞよろしくお願い申し上げます。

外来会計の際、自動支払機を導入しているのに、なぜ会計の番号をもらうために窓口にならなければならないのでしょうか。

また番号表示も窓口・会計どちらでの支払いなのか分かりにくいです。正直自動支払機が患者のためになっているとは思えません。

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございました。