

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成30年10月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧下さい。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

内視鏡の検査を受けましたが、準備のための部屋で待っている間のプライバシー配慮がありませんでした。他の人もいる中で、服薬しているものや、症状について大きな声で聞くのはやめてほしいです。他の人に知られたくない内容もあるので。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

安全に検査を実施するために、服薬状況やアレルギー等の確認が必要となりますので、患者様へは、毎回確認をさせて頂いております。現在は、検査室の構造上、待合室でお伺いすることが多くなっておりました。今後はプライバシー配慮からも、確認方法について検討していきたいと考えております。

ご意見ありがとうございました。