

# 「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成30年9月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧下さい。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

今朝の地震について：発生後、館内アナウンスがあっても良かったのでは。患者に対する指示（部屋で待機 e t c）、関係者の指示（誘導とか処置・点検報告箇所）。入院患者は地方からも来ているので、地震状況はできるだけアナウンスしてほしい。

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。

また、不安な思いをさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。

今回の震災対応については、今後、病院として検証を進め、患者様が安心して入院生活を送れるよう取り組んでまいります。