

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成30年11月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧下さい。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

毎年貴院には5～6回／年、定期検診などで通院しています。今年も冬季に入り防寒着などの手許に困る時期になってきました。各科の待合室にコート掛け、ハンガーを設置して欲しい。特に冬季間はオーバーコート、帽子、マフラー、手袋、靴など手持ち品が多くなり、これらを全て診察室に持ち込むのは大変だし、忘れ物も出てくる。これらを診察室内に持込まず、待合室に置いておくと随分楽になるのですが、なんとか善処して貰えませんか？

当院には毎日1000人を超える患者様が外来受診でお越しいただいております。その様な中で待合室に荷物置き場等のスペースを確保することが大変難しい状況でございます。また、盗難や取り間違えの問題もございますので、現状ではご希望にお答えすることができません。

ご意見いただき、ありがとうございました。

がんを早く見つけるために腫瘍マーカーを、検査項目に入れたらどうでしょうか。

血液検査等で簡易的に実施でき、様々の治療の補助になる腫瘍マーカー検査ではございますが、当院の健診・人間ドックの目的のひとつである「がんの早期発見」の観点においては現在実施している検査と比べると有用性が低いと考えておりますので、検査項目からは除外しております。

どうぞご理解頂けますよう、お願い申し上げます。