

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

平成31年1月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

.....

エレベータ内の案内で〇〇階ですと音声コール入れて欲しい。

エレベーターの音声案内ですが、夜間にご入院中の患者様が就寝されている間の騒音になってしまうため、音声案内を止めて運用しております。

より良い療養環境作りのためどうぞご理解頂けますよう、お願い申し上げます。