

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

令和元年7月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

担当職員の対応、態度がものすごく不快である。

院の教育に疑問を感じた。

ご意見を頂きありがとうございます。この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

当院は『最も信頼され選ばれる病院を目指します』を理念に掲げております。選ばれる病院であるために、職員への教育として接遇研修等を実施しております。患者様と相互に信頼し合えるコミュニケーションを心がけ日々業務に従事しております。今後とも至らぬ点がございましたら、ご指導いただけますようお願い申し上げます。

シャワー室がきたない。

ご意見を頂きありがとうございます。

一度にすべてのシャワー室を整備することはできませんが、各病棟のシャワー室を順次整備しております。また、室内の清掃につきましても、清掃業者に綿密に清掃を行なうよう、常に協議させていただいております。お気づきの点がございましたら、ご意見いただけますようお願い申し上げます。

回答はいつどの様に知らせて来るのですか？

ご意見を頂きありがとうございます。

実名をご記名いただいたご意見につきましては、ご本人様に直接回答させていただいております。

匿名にていただいたご意見につきましては、代表的なご意見について、当院ホームページにて回答させていただきます。