

「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

令和元年9月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

病気の事（先生の診察以外）で悩んでいる人が多い。一部屋を設けて、いろいろな悩み、相談の受け皿になってほしい。

ご意見を頂きありがとうございます。

当院においては患者様の様々な悩みや不安を相談して頂ける相談窓口を設置しております。相談の内容によって窓口が異なります。どの窓口に相談したらよいのかご不明な場合は、本館1階エントランスホールにございます総合案内・総合相談までご相談ください。

相談部門について	
総合相談・入退院支援センター 本館1階	
総合案内・総合相談 平日8:00～17:00 担当者:事務員・看護師	「聞いてみたいことや心配事があるけれど、誰に何を相談したら良いかわからない」「何科に受診したら良いかわからない」等、患者さんやご家族が抱える不安や疑問を伺い、不安の軽減、疑問も解決に向け専門職と連携しながらサポート致します。病院施設のご案内や入院患者さんのご案内も行っています
医療福祉相談 平日8:30～17:00 担当者:医療ソーシャルワーカー	経済的・社会的・福祉的な相談、転院・施設入所等の相談、障害認定、就労や復職に関する相談に対応致します。相談内容に応じて他の専門職と連携しながらサポート致します
がん相談 (がん相談支援センター) 平日8:30～17:00 担当者:がん看護専門看護師 看護師	「がんと言われてこれからどうしたら良いか」「病気のことがん治療のことや副作用のことが知りたい」「緩和ケアのことが知りたい」等、様々な不安や疑問などに対応し、つらさが少しでも緩和できるよう対応致します。相談内容に応じて他の専門職と連携しながらサポート致します
入退院支援センター 平日8:30～17:00 担当者:看護師・事務員	病気や老いと共に生き、生活している患者さんと家族が安全かつ安心して入院や療養ができ、住み慣れた地域の中で生活が継続できるよう、院内の関係職種、地域の病院や施設等と連携しながらサポートを致します。在宅における看護や介護、訪問看護に関すること、介護保険に関する相談に対応致します。入院予約時に看護師が問診のお手伝いやお話しを伺い、不安や困りごとが少しでも解決し治療や療養に専念できるよう支援致します
地域医療連携室 平日8:30～17:00 担当者:看護師・事務員	地域の医療機関と連携し、紹介受診・検査の相談や予約、紹介入院・転院の調整を行っています
患者サポート相談窓口 本館1階	
平日8:30～17:00	患者さまやご家族からの疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、様々な相談に応じます
医療安全相談室 本館1階	
平日8:30～17:00	専任の担当者が、診療や看護に関する患者さまの疑問・ご意見に関しての相談に応じます