

# 「当院のサービスに関するアンケート」へお答えいたします

令和元年 12 月分

当院では各階に「ご意見箱」を設置し、利用者の皆様からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様からのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、すぐにできないことについても検討いたしております。今回これまでのご意見の中から一部になりますが、その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

---

個室の代金退院する日も含めての請求は納得いかない。普通はかからないと思う。

ご意見を頂きありがとうございます。

病院における医療費の計算は 1 日単位で料金を計算する仕組みとなっているため、例えば 2 3 時に入院となった場合や午前 6 時に退院した場合でも、その日の個室代がかかってしまいます。

ご理解頂けますようお願い申し上げます。