

## ～ 当院をご利用される皆さまへ ～

### (暴言・ハラスメント・迷惑行為への対応について)

当院は、患者様ならびにご家族との信頼関係の維持、また当院スタッフの安全な労働環境の保持や他の患者様の安全な療養環境の確保のため、暴言・暴力行為等が発生した場合は、組織的に対応を行います。

ついては、次のような暴言・暴力・迷惑行為があった場合、診療をお断りすることや病院敷地内への立ち入りを禁止すること、あるいは警察介入を依頼することがありますので、予めご了承くださいと共に、ご理解とご協力をお願いします。

#### 記

1. 暴言(大声)や暴力により、他の利用者や当院職員に迷惑を及ぼすこと  
(尊厳や人格を傷つけるような行為)
2. 他の利用者や当院職員のプライバシーを侵害する行為
3. 解決しがたい要求を繰り返し行い、当院職員の業務を妨害すること  
(必要限度を超えて面会や電話等を強要する行為等)
4. 当院職員にみだりに接触すること、卑猥な発言などの公然わいせつ行為  
及びストーカー行為をすること
5. 正当な理由もなく院内に立ち入り、長時間とどまること
6. 医療従事者の指示に従わない行為 (飲酒・喫煙・無断離院等)
7. 当院の了承を得ず撮影や録音をすること
8. 謝罪や謝罪文を強要すること
9. 院内の機器類の無断使用、持ち出し、または器物破損行為
10. その他、他の当院利用者や当院の迷惑と判断される行為、および医療  
に支障をきたす迷惑行為