個人情報のお取扱いについて

当施設では、ご利用者に安心して施設をご利用いただくため、ご利用者の個人情報を以下のとおり取扱いしてまいります。本内容をご理解のうえご協力いただけますようお願い申し上げます。

1．個人情報の収集、利用について

・入居者の個人情報は、介護サービスの提供に必要な範囲おいて、次の目的で収集・利用いたします。

　1）入居者の傷病の回復と健康の維持のため

　2）介護の向上に寄与するため

　3）当施設の事務管理と運営のため

　※詳細な目的は別に掲示します

・上記以外の目的のために入居者の個人情報を利用する場合には、あらかじめその目的を入居者にお伝えし、同意を頂いたうえで利用いたします。

2．個人情報の第三者提供について

・入居者の個人情報は、あらかじめ同意をいただくことなく、第三者に提供することはいたしません。

・ただし、上記１の利用目的に該当する場合は、入居者から特にお申し出がない限り、介護サービスの提供に必要な範囲において、入居者の個人情報を第三者提供いたします。

3．安全管理に対する措置について

・当施設では、入居者の個人情報に適切な安全管理措置を講じ、個人情報を漏えい、滅失、棄損などのないように管理してまいります。

4．業務委託について

・当施設は、介護サービスを提供するにあたり、清掃業務、給食業務等を外部に委託しており、委託先が入居者の個人情報を取扱う場合がございます。その際に個人情報の保護と管理が適切に行われていることを当施設の責任において監督します。

5．入居者の権利について

・入居者は、ご自身の個人情報を開示、訂正、追加、削除、利用を停止する権利がございます。

・具体的な手続きにつきましては、生活相談員にお申し出下さい。

6．苦情等の窓口について

・当施設の個人情報に取扱いにつきまして、疑問点や不明点、苦情等がございましたら、生活相談員までお問い合わせください。

ＪＡ北海道厚生連小清水町特別養護老人ホーム愛寿苑　施設長